



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA
EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA DEL ESTADO BOLÍVAR**

**EXPERIENCIA DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ABIERTA Y A
DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. VENEZUELA**

Autora: Prof(a) Karen J. Rangel M.
C.I. No. 10.047.956

Ciudad Bolívar Noviembre, 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA
EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA DEL ESTADO BOLÍVAR**

**EXPERIENCIA DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ABIERTA Y A
DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. VENEZUELA**

Autora: Prof(a) Karen J. Rangel M.
C.I. No. 10.047.956

Ciudad Bolívar Noviembre, 2014

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA
EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA DEL ESTADO BOLÍVAR**

**EXPERIENCIA DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ABIERTA Y A
DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. VENEZUELA**

Autora: Prof(a) Karen Rangel

Noviembre, 2014

En este artículo científico sobre la Experiencia de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, se tiene como propósito fundamental esbozar y expresar aspectos en un contexto de vivencias educativas de las experiencias de asesores académicos de la Maestría en Educación a Distancia de la Universidad Nacional Abierta. El objeto es sistematizar la experiencia. Este estudio está enmarcado bajo el paradigma cualitativo, apoyado en una investigación de campo, de carácter descriptivo. La información fue recogida a través de la aplicación de la técnica de entrevista, empleando toma de notas a cinco (5) asesores académicos de la Universidad Nacional Abierta. Los hallazgos obtenidos arrojan que los asesores denotan deficiencia en los estudiantes al profundizar en las lecturas y artículos recomendados desde el componente modular de iniciación. Por tal razón, es necesario hacer una revisión y análisis del contenido de los módulos y de las herramientas educativas que se aplican, para así poder reflexionar y promover cambios que logren incentivar al estudiante a informarse más y apropiarse de conocimientos actualizados, en beneficio de su desenvolvimiento académico y profesional futuro.

INDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN.	iii
INTRODUCCIÓN.	1
ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.	6
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.	48
DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS.	49
INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS.	77
CONSIDERACIONES FINALES.	79
REFLEXIONES FINALES.. . . .	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	87

INDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro No. 1: Modelo de Educación a Distancia . . .	11
Cuadro No. 2: Plan de Estudios. , . . .	27
Cuadro No. 3: Entrevista a Profundidad Asesor 1. . .	64
Cuadro No. 4: Entrevista a Profundidad Asesor 2. . .	67
Cuadro No. 5: Entrevista a Profundidad Asesor 3. . .	69
Cuadro No. 6: Entrevista a Profundidad Asesor 4. . .	71
Cuadro No. 7: Entrevista a Profundidad Asesor 5. . .	74

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura No. 1: Medios de Administración de la Website. . . .	38
Figura No. 2: Codificación de la Entrevista.	49

INTRODUCCIÓN

A través del tiempo la universidad como fiel representante de las organizaciones con compromiso ante la sociedad, han respondido impulsando el desarrollo del conocimiento de diferentes generaciones, fortaleciendo los procesos que incentivan, la creación, la libertad y la autorrealización del ser humano.

De ahí que el individuo está llamado a replantearse nuevas dimensiones que le hagan estar vigente, trascender y poseer una visión de futuro, es por esto que las instituciones universitarias deben dar respuestas a estos procesos, por ser un espacio multidimensional y complejo que proporciona a sus protagonistas las posibilidades de avanzar y crecer en cuanto a conocimiento e integralidad personal.

En este sentido, es importante resaltar las vivencias en el escenario de esta investigación están vinculadas fundamentalmente con las experiencias de los actores en el rol de asesor académico, a partir de sus propias perspectivas, las cuales se denotaron al manifestar las deficiencias que se observan en los estudiantes por profundizar poco en las lecturas que les son recomendadas a fin de beneficiarlos en cuanto al manejo de la plataforma, adquirir destrezas y habilidades en el manejo de herramientas multimedias, tener éxito en las actividades, además de obtener información actualizada y pertinente.

Por lo tanto, lo planteado compromete a las autoras a transitar por las anotaciones, los recuerdos, las vivencias, con el objeto de mejorar la calidad del aprendizaje; administrar, dirigir y analizar proyectos y programas educativos conectados con el rendimiento académico para promover la

puesta en práctica de nuevos enfoques, aplicados a los procesos de aprendizaje.

De igual manera, el objeto de este estudio es sistematizar de manera reflexiva las experiencias vividas a lo largo de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia, que permita comprender el proceso de construcción precisa y sucesiva de una forma de conocimientos derivados de la observación, de la participación y especialmente de la vivencia en el rol de asesor académico.

De hecho, el objetivo de la sistematización de la experiencia de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia es comprender profundamente las experiencias de los protagonistas o asesores de las mismas para mejorar su praxis. Este proceso permite descubrir aciertos, errores, formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas, de tal forma que sean tomadas en cuenta para el futuro.

En este orden de idea es necesario precisar la metodología del proceso de sistematización que se realizó a través de las siguientes etapas del proceso:

- Identificación de la experiencia. Se refiere a identificar que se va a sistematizar como experiencia. También, identificar quienes serán las fuentes informativas y testimoniales. En el caso de este estudio, la sistematización de la experiencia se dirigió hacia la Maestría en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, por ser estos estudios preocupación entre los asesores académicos al denotar fallas entre los estudiantes en los primeros pasos de sus estudios. En relación a los actores se refieren a asesores académicos tanto las autoras del trabajo como otros que serán los

testimonios con praxis directa en dicha maestría junto a otras personas que son apoyo externo organizadores de la información.

- Elaboración y aplicación del instrumento. Comprende la producción y de un instrumento para recolectar la información de las fuentes. A su vez su aplicación a los participantes de la experiencia con el fin procesar dicha información. En este estudio el instrumento aplicado fue toma de notas derivadas de una entrevista a los testimonios, la cual obtuvo su fiabilidad a través de los mismos. La información obtenida se procesó de una manera descriptiva significativa donde la amplitud de criterios aporta una estructura construida por las opiniones y pensamientos de todos sus participantes. Esta característica, particularmente útil para explorar conocimientos y experiencias, y permite examinar no solo lo que los asesores piensan, sino, cómo piensa y por qué piensa de determinada manera.

- Discusión y reflexión acerca del trabajo realizado. Contempla el desarrollo de la sistematización y las acciones generadas. Esta etapa dentro de la investigación permitió tener una visión más global y profunda de la práctica educativa en la maestría a fin de promover una reconstrucción de la misma.

- Publicación de la experiencia. Es la visibilización de la experiencia ante el público interno y externo. En el caso de este estudio la sistematización de la experiencia será publicitada en línea, en la plataforma virtual de la Universidad Internacional del Caribe.

En lo que respecta a la técnica empleada, la información recaudada se realizó por medio de la aplicación de la técnica de entrevista, empleando para ello toma de notas, específicamente a cinco (5) asesores académicos de la Universidad Nacional Abierta, quienes son fuentes directas en la praxis educativa de la maestría en dicha universidad.

Por todo lo dicho, la narración de la experiencia, como modalidad de artículo investigativo se justifica por permitir con este estudio a las autoras a desaprender para luego aprender y así profundizar en el campo de la Educación Abierta y a Distancia, sea en los contenidos como en las estrategias utilizadas en las diferentes asignaturas. Asimismo, la narrativa que se presenta puede estimular a asesores académicos en su perfeccionamiento profesional y su incorporación a la actividad pedagógica que les permita trascender.

Por otra parte, se presentan argumentaciones teóricas que sustentan la investigación, correspondientes a cada uno de los componentes modulares de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia y las opiniones de los hallazgos por cada una de las autoras de este estudio.

Al mismo tiempo, este artículo científico se ubica en el método de sistematización de la experiencia, bajo el paradigma cualitativo, apoyada en una investigación de campo, de carácter descriptivo, para lo cual se seleccionó a cinco (5) sujetos, asesores académicos, aplicando como criterio de selección, el pertenecer al grupo de asesores académico que administran cursos en la Maestría en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta. En esta investigación se empleó la técnica de la entrevista a profundidad.

Ahora bien, el eje de la sistematización se sustenta dentro del contexto del componente modular de iniciación de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, específicamente en el Centro Local Lara, además, en este trabajo participaron como autoras cinco (5) personas, de las cuales dos (2) son protagonistas de la experiencia y tres (3) son apoyo externo para organizar la información, profundizar en la reflexión y

elaborar el producto comunicativo. También, se tomó como tiempo de duración para sistematizar el semestre correspondiente a 2013-1.

En el caso de esta investigación las vivencias fueron narradas por el grupo de autoras de este estudio, en un sentido a través de la experiencia de las protagonistas y por otro por medio del apoyo de las otras personas hasta la construcción final para ser defendido y presentado públicamente. Además, con los hallazgos encontrados en la entrevista a los asesores académicos.

Este trabajo consta de las siguientes especificidades: Parte I, contiene la introducción, en la cual se especifica el método utilizado, tipo de investigación, sujetos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, fiabilidad y el procedimiento. Parte II, la estructura la argumentación teórica, conformada por los componentes modulares relacionados con la maestría y aspectos generales de la misma. Parte III, contiene la descripción de la experiencia, se presenta la sistematización de las autoras de la investigación, de las protagonistas de la experiencia y la de las otras personas de apoyo. La Parte IV, se refiere a la discusión de los hallazgos, conformado por la interpretación de las anotaciones realizadas por las entrevistas a los asesores académicos. Parte V, comprende las consideraciones y reflexiones finales. Por último se presentan las referencias.

ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

Dentro del contexto de la experiencia, se inicia con la descripción de la experiencia, donde corresponde en su primera parte a la narrativa del diseño curricular de la maestría, el cual proporciona información para la comprensión y estudio de los procesos de la Educación a Distancia (EaD) y a su vez comprende los siguientes componentes modulares: 1) Curso de Iniciación, Introducción a los Estudios a Distancia, 2) Diseño Curricular de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia, 3) Manejo de las Herramientas Tecnológicas, 4) Fundamentación Andragógica. En la segunda parte se describe la opinión individual sobre los hallazgos y recomendaciones de relevancia del trabajo investigativo, logrando que se exprese el conocimiento que se ha obtenido de manera procedimental a lo largo de la maestría.

Componente Modular del Curso de Iniciación. Introducción a los Estudios a Distancia

La Iniciación en la Maestría de Educación Abierta y a Distancia es un requisito para todo participante que ingrese a esta Maestría. Su propósito es valorar las condiciones de ingreso, inducirlo al aprendizaje en la modalidad abierta y a distancia así como iniciar sus actividades en el proceso investigativo. Del mismo modo, se pretende apreciar su motivación y niveles de participación, compromiso y responsabilidad en diversas áreas del saber, entre ellas el conocimiento del Diseño Curricular de la Maestría, manejo del entorno telemático de aprendizaje, habilidades para el estudio a distancia, fundamentación andrológica de la maestra, habilidades para la lectura y escritura de textos académicos y dominio de idioma extranjero

Educación a Distancia: Sobre las teorías aplicables a la Educación a Distancia, Brunner (1997), considera que las teorías de aprendizaje son descriptivas e intentan explicar como ocurre el aprendizaje, en cambio las teorías de enseñanza son prescriptivas en el sentido de que tratan de definir un conjunto de reglas sobre la forma más efectiva de lograr conocimientos y destrezas. Estas bases teóricas de la educación a distancia son preliminares y sujetas a cambios y ajustes; a medida que se realicen nuevas evaluaciones e investigaciones más significativas para esta modalidad educativa. Entre las características más destacadas están: a) diálogo/interacción/comunicación, b) perfil, condiciones y estilos de aprendizaje a los estudiantes, c) autonomía/independencia del estudiante, d) estructuras y procesos de sistema.

Las investigaciones y los análisis doctrinarios pedagógicos ante esta nueva categoría de enseñanza aprendizaje dieron origen a importantes concepciones que se han venido desarrollando con los avances comunicacionales y de tecnología educativa, la pedagogía del estudio independiente. Por lo tanto la autonomía del estudiante se puede dimensionar a través del que aprende, la sociedad, la organización institucional de educación a distancia, el objetivo de aprendizaje a distancia, la señal para la comunicación.

En relación con los conceptos de diálogo, estructura y comunicación, esta teoría le asigna un rol central a la comunicación de dos vías y al rol del tutor quien no sólo debe corregir errores y evaluar los trabajos del estudiante, sino que debe vincular los materiales con el aprendizaje, al tratar de relacionar el material con patrones de refuerzo previo (Skinner), con sus actividades matemagenéricas (Rothkopp), con el conocimiento y estructuras cognoscitivas (Ausubel) comprensión previa y los conceptos básicos y

principios del currículo (Bruner), y la relación personal con el que aprende (Rogers).

Las fuertes demandas sociales sobre la educación superior en América Latina, incorporan nuevos factores y problemas que a veces no encuentran respuestas adecuadas en los sistemas universitarios tradicionales y para ello se debe recurrir a nuevas formas educativas capaces de satisfacer tales demandas.

Las innovaciones potenciales que pueden ofrecer algunas posibilidades adicionales de solución, conforman un amplio espectro, según Casas (1996) entre ellas se distinguen:

Educación Permanente y Recurrente: en la cual los estudiantes pueden alternar en distintas épocas y durante toda su vida activa, el trabajo con los estudios.

Educación Abierta: donde el currículo individual se construye especialmente para cada caso tomando en cuenta las experiencias previas, condiciones de trabajo, motivaciones y posibilidades de estudio del alumno.

Educación a Distancia: donde lo más característico es la falta de contigüidad entre profesores y alumnos, adopta numerosas formas.

Universidad Electrónica: se utiliza el computador personal pero éstos se interconectan a computadores centrales.

Universidad a Distancia: emplea un conjunto de medios instruccionales como el medio maestro el cual consta de una estructura curricular que le permite al estudiante una serie de herramientas (listas de unidades,

cronograma, test de auto evaluación inicial y final de cada unidad, desarrollo de los contenidos) para un desarrollo completo del aprendizaje, en correspondencia con los objetivos y utilización de estrategias de enseñanza establecidas en el diseño de instrucción, y se complementan con otros medios, televisión, tutorías, internet entre otros) y actividades de aprendizaje destinadas a reforzar e integrar los objetivos para carreras corta, y largas de pregrado, postgrado y extensión universitaria.

Las modalidades anteriores no son aisladas ni exclusivas, pueden estar interrelacionadas y adaptarse a ciertas condiciones y limitaciones. Por otra parte en la educación a distancia el empleo de multimedios instruccionales pueden adoptar formas diferentes que van desde el uso simple y económico de cursos por correspondencia hasta el empleo de los equipos y conceptos de tecnología informativa.

Para García (2000), la Educación a Distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente (cooperativa).

La oferta de estudios de posgrado a distancia mediante educación virtual, en línea o teleinformación, crece exponencialmente a escala mundial. Cada año surgen nuevos programas, sin embargo, esta ampliación de la oferta, no siempre significa aumento de la calidad, muy por el contrario, se aprecia una cierta tendencia a trivializar el uso de la educación virtual.

La virtualización es uno de los retos que actualmente se plantean las universidades abiertas y a distancia, que surgieron en las décadas de los años 70 y 80. Deben reconvertirse progresivamente en universidades virtuales, al incorporarles elementos interactivos, hipertextos, enlaces,

diferentes maneras de aprender, elección de métodos, uso creativo de internet, entre otros, que contribuyan a superar la visión enciclopédica del conocimiento.

A las ventajas que ofrecía la educación a distancia tradicional de combinar estudios y trabajo, se agrega ahora la posibilidad de acceder a variadas fuentes de información, de realizar trabajo colaborativo, de comunicarse asincrónica y sincrónicamente con facilitadores y compañeros, entre otras.

Una de las acciones que puede contribuir a mejorar la calidad de los estudios de postgrado a distancia (UNA), es usar de manera intensiva la tecnología, es prestar mayor atención a los procesos de inducción o iniciación a dicha modalidad de estudios. Se comete el error de restringir la inducción a los manejos de elementos técnicos e informativos que intervienen en los procesos de estudio a distancia: descripción del campus virtual, tutorial para el uso de herramientas o aplicaciones entre otros.

Características de la Educación a Distancia

El notable aumento de la demanda social de la educación provocó masificación en las aulas convencionales, con lo cual no se podían satisfacer los justificados anhelos de democratización de la educación. Igualmente existen desatendidas áreas de la población que no podían acceder a la educación, porque las universidades no contaban con el espacio físico o la matrícula profesoral necesaria para cubrir la demanda de formación. De ahí surge el sistema no formal y la educación no presencial abierta y a distancia.

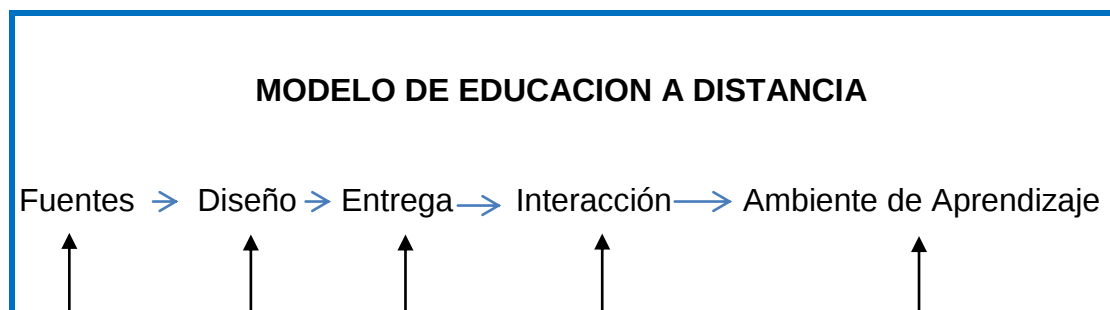
Entre las características más frecuentes señaladas por García (2000) se encuentran:

- Separación profesor/estudiante
- Acceso abierto a los estudiantes a los medios de comunicación
- Utilización de Medios Técnicos
- Organización de Apoyo Tutoría
- Aprendizaje flexible e independiente
- Comunicación Bidireccional
- Enfoque Tecnológico
- Papel del Asesor
- Interactividad Múltiple
- La mediación pedagógica

Se puede entender que la enseñanza a distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos y el apoyo de una organización y tutoría que propicien el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

A continuación se presenta en el Cuadro 1 se presenta el modelo de la Educación a Distancia.

Cuadro 1
Modelo de Educación a Distancia



Fuente: Arias, M. (2006)

Este modelo se caracteriza a través de los aspectos que se detallan a continuación:

- ✓ Fuentes: necesidades estudiantiles, organizaciones, teoría/historia, filosofía.
- ✓ Diseño: Diseño de instrucción, medios, programas, evaluación.
- ✓ Entrega: impreso, audiovisuales, radio/tv, software de computación, audio conferencia, videoconferencia, redes de computación.
- ✓ Interacción: instructores, tutores, orientadores/responsables del Centro Local, personal administrativo, otros estudiantes.
- ✓ Ambiente de Aprendizaje: trabajo, hogar, aula, centro de aprendizaje.

Asesor y Tutor en Estudios a Distancia

Las competencias requeridas por el asesor, su perfil y su papel, para la promoción de aprendizajes significativos, a distancia, representan la base a partir de la cual, se elaboran propuestas de formación, que cristalizan en cursos, talleres, diplomados, para ofrecer a los docentes espacios de discusión, análisis y enriquecimiento de la práctica docente, con la finalidad de elaborar alternativas didácticas, que respondan a los requerimientos de la educación a distancia, en cuanto al papel del docente como asesor, es decir, aprender a enseñar, para enseñar a aprender en forma autónoma.

La docencia es una actividad profesional social y compleja que requiere para su ejercicio, de la comprensión del fenómeno educativo, que puede ser abordado desde diversas perspectivas teóricas, y que responden a formas de concebir la sociedad, el hombre, el conocimiento y la realidad

El Asesor de Educación a Distancia se concibe como un conductor y orientador de aprendizaje, cuyo propósito es lograr la participación y la independencia de los estudiantes.

La práctica docente, por lo tanto debe ser objeto de nuestra reflexión dentro del gran complejo educativo, para una re conceptualización de las funciones de las instituciones formadoras. Preparar a los docentes como profesionales de la docencia, exige una competencia específica que se adquiere mediante un proceso altamente especializado.

Es por ello, que la concepción del Asesor de Educación a Distancia, es un favorecedor del equilibrio entre la competencia en la disciplina enseñada, la competencia pedagógica y la competencia tecnológica para seleccionar y utilizar los medios, para desarrollar las capacidades y habilidades potenciales para la organización del conocimiento, el diseño de la enseñanza y aprendizaje, y la incorporación de los medios para enseñar. Además, reconceptualiza la relación pedagógica asesor-estudiante a través del diseño de actividades de aprendizaje y evaluación para propiciar el respeto de la autonomía cognitiva y emocional del estudiante, elabora con los colegas del equipo asesor un sistema de comunicación a distancia que contemple los aspectos del diseño de actividades de aprendizaje y evaluación, así como los aspectos del diseño programático, desarrollo de las tutorías y la incorporación de los medios tecnológicos apropiados.

Entre las competencias didácticas del Asesor de Educación a Distancia, se destacan los conocimientos de las teorías de aprendizaje, que los ayudan a acercarse al participante de diferentes maneras y en diversas situaciones, como también acercar el contenido al mismo. También lo prevé de conocimientos de principios didácticos que el asesor a través de internet deberá tener en cuenta a la hora de plantear las actividades en grupo para

sus cursos en línea. Debe ser un experto en contenidos de la formación que imparte y el manejo adecuado del contenido para así estar abierto a cualquier duda que surja por parte del estudiante y satisfacer sus necesidades.

Del mismo modo, debe poseer capacidad de adaptación a nuevos formatos, ser flexible ante las diferentes situaciones que pueden surgir en el proceso de formación. Hace también referencia a la adaptación de diversidad de roles, a una actitud creativa e innovadora, características muy importantes en la formación en línea que deben ser cubiertas con éxito; dotes de comunicación y transmisión de contenidos que sean relevantes.

De lo antes expuesto, no se puede dejar de incluir, las competencias tecnológicas del Asesor en educación a Distancia, como son el dominio de destrezas técnicas (hardware, gestión de archivos, navegación), destrezas técnicas básicas, en las que se incluyen, por una parte, herramientas de creación (diseños de páginas Web, diseño gráfico y por otro lado, aplicaciones de internet (correo electrónico, chat, foro, listas de discusión)

Estudiantes en Educación a Distancia

El rol del estudiante a distancia ha de estar claro para todos aquellos aspirantes que han de ingresar en esta experiencia educativa. El taller de inducción como herramienta innovadora para mejorar el desempeño del estudiante en ambientes virtuales de aprendizaje, constituye un factor que complementa el proceso de la educación a distancia, ya que permite Analizar el proceso educativo a distancia, conocer los componentes del aula virtual, definir el rol del estudiante a distancia y promover la conducta adecuada que debe asumir el estudiante a distancia.

Los resultados han demostrado que esta práctica logra:

1. Disminuir la deserción
2. Aumentar la motivación de los participantes
3. Utilizar de manera eficiente los recursos que ofrece la tecnología como el foro, chat, diálogo, cuestionarios, tareas.

Asimismo el estudiante en Educación a Distancia tiene un mundo de experiencias relacionadas con el aprendizaje, con la vida y con su profesión, donde interactúa la flexibilidad en sus logros académicos, autodisciplina, e iniciativa. También debe cumplir con las fechas establecidas en el programa y unidad curricular, capacitarle en las tecnologías de interacción utilizadas, acostumbrarse a revisar el correo electrónico, aprovechar las tecnologías para ampliar sus intereses y conocimientos, solicitar retroalimentación de su desempeño, aprender a utilizar las tecnologías y conocer las áreas de apoyo de los programas académicos.

El estudiante a distancia requiere igualmente, volverse y mantenerse responsable por sí mismo, determinar sus fuerzas y debilidades, mantener e incrementar su autoestima, relacionarse con otros, clarificar cuál es el conocimiento deseado, definir cuales conocimientos son legítimos en su contexto, así como enriquecer el contenido.

Entre las estrategias para lograr estas conductas se encuentran tener acceso y comunicación con otros estudiantes que estén tomando los cursos al mismo tiempo, que los cursos tengan un programa que deba cumplirse, que el estudiante defina un espacio especial para sus estudios, que asuma con firmeza la Educación a Distancia; debe estudiar algo nuevo cada día manteniendo el entusiasmo, debe conocer su estilo de aprendizaje y utilizarlo a su favor, así como aplicar todo lo que aprenda, conforme lo vaya aprendiendo.

La llave del éxito de la Educación a Distancia desde la perspectiva del estudiante se encuentra en su propia motivación, su constancia, disciplina, deseo de investigar y explorar el universo de conocimientos que se abren ante él, los cuales habrán de constituirse en las mejores herramientas para obtener las metas trazadas. Mientras mayor sea la dificultad, se han de multiplicar todas esas herramientas. El mejor medio para obtener logros, es el propio conocimiento de sí mismo, identificar cuáles hábitos y características personales y ambientales propician la condición de estudios para apoyarla con reforzadores positivos. Pero en particular, el estudiante a distancia debe tener presente que la más importante herramienta es la fe que tenga en sus propósitos. Y saber que todo ese potencial de aprendizaje se encuentra en él. Y en él se encontrarán todas las respuestas metodológicas para afrontar el reto. De eso podemos afirmar que depende el avance de nuestra nación para abordar con éxito este competido mundo globalizado.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Venezuela, es una institución de Educación Superior de modalidad abierta y a distancia. Permite al estudiante cursar una carrera universitaria de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, sin asistir a clases y sin separarse de su ámbito geográfico, social y laboral. Fue concebida para estudiantes a distancia, escoger sus métodos de enseñanza, medios, curriculum, estructura de cursos, procedimientos de evaluación y políticas de acreditación. Su diseño, lo constituye un sistema de objetivos institucionales de alcance nacional estructurado en subsistemas de organización flexible, concebida como una integralidad adaptable y de alta capacidad productiva y operativa.

La Universidad Nacional Abierta propone un Modelo Teórico Curricular con el que aspira garantizar la formación de un egresado con rasgos muy específicos para actuar como agente de cambio, dentro de una realidad que

se transforma por el avance de los conocimientos y la tecnología en el campo científico y tecnológico.

Este modelo se sustenta con un nuevo enfoque de aprendizaje, orientado dentro de la política general educativa por los siguientes principios, respondiendo a las siguientes premisas del currículo:

- ✓ Venezuela requiere de recursos humanos de alto nivel para su desarrollo, sin alejarlos del sector productivo.
- ✓ La UNA le permite el autoaprendizaje y la oportunidad de formarse sin asistir a clases a los estudiantes adultos que se encuentran en pleno proceso de formación personal y que quieren contribuir con el desarrollo del país.
- ✓ El egresado debe ser un profesional con capacidad de racionalización, criticidad y creatividad, que a través de su acción como ciudadano y profesional que contribuya con los cambios de su región tanto sociales como económicos y culturales.
- ✓ La educación abierta constituye un conjunto de oportunidades de formación personal y profesional, financiada principalmente por el Estado y ofrecidas a través de estrategias de educación a distancia.
- ✓ El currículo está integrado por un conjunto de planes, medios y modalidad de aprendizaje previamente planificados conducentes a la formación profesional.

En la Universidad Nacional Abierta, se identifican cinco (5) grandes niveles instruccionales:

Curso Introductorio: proporciona al individuo entrenamiento en el estudio independiente, así como también los instrumentos básicos para facilitar su

adaptación, contribuir a su permanencia y facilitar su formación y autodisciplina dentro del sistema abierto y a distancia.

Estudios Generales: facilitar la integración armónica del individuo a su medio, desarrollar su pensamiento crítico, incrementar su capacidad creativa y formar una actitud positiva hacia la aplicación de sus conocimientos, habilidades y destrezas en la búsqueda de alternativas de solución. Se organizan en tres (3) ejes: Heurístico, Simbólico y Crítico.

Estudios Profesionales: capacitan al estudiante para la obtención de su título de Educación Superior y para el ejercicio de una determinada profesión. Dentro de este componente se encuentran las Practicas Profesionales cuyo propósito es lograr aquellas competencias del perfil profesional, que por diversas razones no pueden lograrse de manera óptima a distancia. Estudios de Posgrado: se efectúan después de obtenida la Licenciatura o títulos equivalentes y comprenden los cursos de Especialización y Maestría, que tienen por objeto profundizar en los conocimientos y destrezas de un campo profesional, elevan la formación científica del graduado y lo capacitan para la investigación y la creación del saber.

Entre los principios se encuentran la Democratización, Masificación, Contribución al Desarrollo Nacional Autónomo, Innovación Educativa y Complementariedad, Optimización de la inversión, Carácter Nacional, Optimización del uso productivo, Individualización de la enseñanza.

Maestría en Educación Abierta y a Distancia

En el año 1987 se creó el Postgrado en la UNA mediante resolución del Consejo Directivo N S-2-716 con el nombre de Maestría en Educación Abierta y a Distancia, con la finalidad de contribuir a la formación y consolidación de la UNA como institución de Educación a Distancia en el

contexto venezolano y con miras a construir un modelo nacional de educación a distancia.

El perfil del egresado garantiza: Sensibilidad social frente a los problemas del país. Identificación con la filosofía institucional. Sentido de pertenencia nacional. Concepción de su actividad profesional, científica y de investigación como medio para la promoción social del hombre y de la mujer. Disposición a la promoción y a la defensa de una sociedad democrática. Habilidad profesional para elaborar y gerenciar proyectos. Desempeño profesional en la permanente búsqueda de la excelencia.

Por otro lado, los rasgos del egresado se manifiestan a través de:

- Expresión Individual: Ético, actualizado, competente, creativo, proactivo, confiable, transcendente.
- Expresión Social: participativo, responsable, democrático, empático.
- Expresión bio-psíquica: perseverante, previsor, disciplinado.
- Rasgos Beta del Egresado: Investigador: holístico, sistemático, dialéctico, planificador, organizador, programador.
- Ejecutor: analiza, desarrolla, aplica.
- Evaluador: Supervisa, valora.

La Iniciación es un requisito para su incorporación a la maestría. El principal propósito de esta actividad es valorar sus condiciones de ingreso, inducirlo al aprendizaje en la modalidad abierta y a distancia e iniciar las actividades de investigación.

Su desempeño en la iniciación será evaluado con el propósito de apreciar su motivación y niveles de participación, compromiso, responsabilidad, así como su perfil de ingreso en diversas áreas, entre ellas:

conocimiento del diseño curricular de la Maestría y especialmente de su componente de investigativo, manejo del entorno telemático de aprendizaje; habilidades para el estudio a distancia; fundamentación andragógica de la Maestría; habilidades para la lectura y escritura de textos académicos y, finalmente dominio instrumental del inglés.

En la iniciación, el participante debe tener en cuenta la oportunidad de construir un marco de referencia consistente, que sirva de sustento a su futura actuación; debe comprender, no solo, los fines y usos didácticos de las diversas herramientas de aprendizaje, sino también el alcance de los contenidos del programa, las habilidades especiales involucradas, la valoración de su situación personal, la sintonía del programa con sus expectativas y necesidades. La inducción es entendida como un proceso sistemáticamente diseñado para desarrollar las competencias requeridas en el desempeño eficiente de su rol como participante de un determinado programa académico.

Criterios para la Selección de los Contenidos de la Inducción

Los estudios de postgrado en instituciones de educación a distancia como la Universidad Nacional Abierta, generan nuevas y diversas demandas tanto en los aspectos de orden pedagógico, como logístico y tecnológico, especialmente en los roles de participantes y facilitadores. De ahí que al seleccionar los contenidos de la inducción se toman en cuenta las necesidades de los aspirantes y las dimensiones curriculares e instruccionales que definen el programa.

En el contexto venezolano, la maestría tiene como objetivo esencial formar metodológicamente para la investigación, es por ello, que la inducción se orienta hacia el desarrollo de habilidades para el desempeño del rol del participante como investigador, la búsqueda y selección de

información, construcción de posiciones y visiones personales, argumentación de opiniones, exploración de intereses investigativos, al ofrecer la oportunidad de experimentar habilidades y luego ponerlas en práctica.

Para ello, se aplican una serie de criterios para orientar el curso de iniciación:

1. La educación como una tarea que promueve la comprensión, el desarrollo de habilidades y el reforzamiento de actitudes, basada en cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.
2. El aprendizaje significativo y participativo, es decir, el aprendizaje como construcción interior, vinculado con los conceptos previos del participante.
3. El facilitador como mediador de la actividad mental constructiva de los participantes, que propicie los medios, las estrategias, los recursos y las condiciones para que se realice este proceso; promueve la independencia; desarrolla una mejor capacidad para el razonamiento y para aprender a aprender.

Componente Modular. Diseño Curricular de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia

El componente modular que corresponde al diseño curricular de la maestría, proporciona al participante los conocimientos básicos y específicos para la comprensión y estudio de los procesos de la Educación a Distancia. Dicho componente lo conforman el Objetivo General y los Objetivos

Específicos que llevan inmersos los aspectos teórico, social y práctico, el perfil del egresado, el componente epistemológico y metodológico. También dentro de éste componente encontramos las áreas de incumbencia, las líneas de investigación, el plan de curso, junto a las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Sin duda alguna éste componente representa la esencia en sí misma de todos aquellos conocimientos que debe tener el estudiante que cursa la maestría en estudio.

El Objetivo General de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia es formar recursos humanos de alto nivel para satisfacer la necesidad de desarrollo del país y los requerimientos del sistema educativo, especialmente, en la modalidad abierta y a distancia.

Los Objetivos Específicos del diseño curricular son presentados por ejes, los cuales se detallan a continuación:

Eje Teórico: Estudiar de manera sistemática los fundamentos teóricos y procesos sistémicos de la educación abierta y a distancia, en cuanto a sus referentes metodológicos, técnicos y de funcionamiento, como base para el desarrollo de las investigaciones y la práctica educativa abierta y a distancia.

Eje Social: Propiciar la formación de profesionales sensibles ante los cambios y capaces de evolucionar y actuar con espíritu crítico, científico e innovador.

Eje Práctico: Dotar a los participantes de estrategias e instrumentos que les permitan innovar y actuar eficientemente en el campo de la Educación, en especial, de la Educación Abierta y a Distancia.

Perfil del Egresado

Por otro lado, el perfil del egresado de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia se desprende de las características que debe evidenciar el futuro egresado en atención a su desarrollo individual, social e institucional.

En tal sentido, el egresado debe responder a rasgos básicos deseables de personalidad y de destrezas relacionadas con las funciones y tareas en las cuales se desempeñará, de manera que integre rasgos éticos y profesionales, siendo una persona sensible a las necesidades económicas, sociales, culturales, morales y ambientales de su localidad y del país en general; capaz de aprender haciendo para solucionar los problemas inherentes a su entorno, y así mismo, preparado y orientado a la labor productiva y al servicio comunitario. Además, debe tener conciencia plena de su obligación de participar en la construcción y consolidación de una nación digna y soberana.

El perfil definido de esta manera centra su atención en la formación de un ciudadano que se caracteriza por:

- Sensibilidad social frente a los problemas del país.
- Identificación con la filosofía institucional y sentido de pertenencia nacional.
- Concepción de su actividad profesional, científica y de investigación como medio para la promoción social del hombre y de la mujer.
- Disposición a la promoción y a la defensa de una sociedad democrática.
- Habilidad profesional para elaborar y gerenciar proyectos.
- Desempeño profesional en permanente búsqueda de la excelencia.
- Igualmente, el egresado de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia deberá estar en capacidad de:

- Participar en equipos interdisciplinarios u organizaciones públicas o privadas, así como también en el diseño de políticas, programas y proyectos relacionados con su actividad profesional.
- Actuar en los servicios públicos relacionados con educación, con el fin de contribuir al mejoramiento y calidad de los mismos.
- Intervenir en el desarrollo de investigaciones científicas y operacionales en las áreas de su competencia.
- Participar en programas y proyectos de extensión educativa hacia la comunidad local regional y nacional.
- Poseer un sentido crítico y de investigación que conduzca a la identificación de problemas comunitarios y al hallazgo de soluciones a los mismos.
- Asumir actitudes comunitarias de solidaridad, responsabilidad, y respeto hacia el equipo y la comunidad, en el cumplimiento de sus funciones de trabajo.
- Actuar como agente innovador de procesos, siempre atento a los cambios sociales y tecnológicos.
- Poseer capacidad de adaptación a los cambios o nuevas situaciones que puedan presentarse en su medio laboral.
- Asumir una actitud de compromiso y de servicio, acorde con su capacidad, en el ejercicio de sus funciones.
- Desarrollar, en su entorno, procesos dinámicos de gestión, capaces de despertar en otras personas el interés y el sentimiento por la obligación de velar y actuar, de conformidad con los requerimientos de la sociedad.

Componente Epistemológico y Metodológico

Estos componentes pretenden ofrecer el soporte epistémico y metodológico necesario tanto al grupo de investigadores como a los estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional Abierta, a través del

manejo de los diferentes enfoques y métodos investigativos aplicados a la elaboración de propuestas de investigación cónsonas con la realidad educativa nacional y más específicamente, adecuadas a la modalidad de educación abierta y a distancia.

En relación al componente epistemológico, se puede señalar que la epistemología se ha interpretado inicialmente en el ejercicio del investigador científico, como el estudio del origen del conocimiento. Un segundo enfoque considera que: el problema central de la epistemología estriba en establecer si el conocimiento se reduce a un puro registro por parte del sujeto de datos ya completamente organizados independientemente de él en un mundo exterior, tanto físico o ideal, o si el sujeto interviene de manera activa en el conocimiento y en la organización de los objetos..." (Piaget, 1990:17). Este segundo enfoque es quizás el más adecuado para orientar el desarrollo de las actividades de investigación, pues incide en los aspectos activos del conocimiento.

Cabe destacar, que formar educadores requiere un análisis continuo y permanente de la forma en que se origina, sistematiza, expresa y divulga el conocimiento, con el objetivo de hacer al participante, más creativo e independiente en cuanto al criterio que se forme, de su propia realidad.

Es por ello que, para la Universidad Nacional Abierta en su componente de epistemología en el proceso de investigación en la maestría, se concibe como un área de la filosofía que trata del origen, ordenación y utilización del conocimiento, con el objeto de potenciar la formación de un criterio propio en el individuo a través de una aplicación consciente e intencionada de la actividad interpretativa de la realidad, así como de lograr una eficiente y desmitificada divulgación del conocimiento históricamente alcanzado.

Por otro lado, el componente metodológico proporciona los conocimientos básicos para el diseño del proyecto de investigación, su elaboración, presentación y defensa ante jurados. El trabajo de grado debe responder a criterios de calidad asimilados en el proceso de investigación. El componente metodológico consta de un continuo curricular de cursos con sistema de prelações que conduce al logro de objetivos específicos como son abordar en forma adecuada y eficaz las necesidades, problemas y experiencias que presentan los estudiantes, como investigadores, teniendo en cuenta sus características personales, y las exigencias de la Universidad Nacional Abierta como institución educativa.

Plan de Estudio

El desarrollo de las actividades académicas de la Maestría, responde a una concepción andragógica e incorpora el uso de las tecnologías de información y comunicación y otros medios y recursos cuando sea necesario. Las unidades curriculares contemplan aspectos teóricos y metodológicos dirigidos a sustentar la formación para la investigación.

Por otro lado, la construcción del conocimiento se realiza mediante tareas vinculadas con problemas reales de la administración, el diseño y la situación del participante en la educación abierta y a distancia. Además, el trabajo de grado constituye el eje fundamental de la formación y está previsto apoyo tutorial institucional durante la realización del mismo.

A continuación se presenta el Cuadro 2, el Plan de Estudio de la Maestría con las asignaturas en correspondencia con las unidades de créditos para cada área de incumbencia

Cuadro 2
Plan de Estudios

Primer Lapso		
Unidad Curricular		UC
Fundamentos de la Educación a Distancia		2
Política, Economía y Educación		2
Comunicación Interpersonal		2
Filosofía de las Ciencias		2
Segundo Lapso		
Unidad Curricular		2
Andragogía		2
Diseño Curricular en los SEAD		2
Administración de las Instituciones a Distancia		2
Metodología I		2
Tutoría I		*
Tercer Lapso		
Área de Incumbencia	Unidad Curricular	
Adulto en Situación de Aprendizaje	Facilitación de los Aprendizajes	2
	Tutoría II	*
Administración y Gerencia	Planificación y Formulación de Proyectos educativos	2
	Tutoría II	*
Diseño y Medios	Diseño de Instrucción para los SEAD	2
	Tutoría II	*
Metodología II		2
Seminario I		2
Cuarto Lapso		
Área de Incumbencia	Unidad Curricular	

Adulto en Situación de Aprendizaje	Asesoría y Orientación	2
	Tutoría III	*
Administración y Gerencia	Evaluación Académica Institucional	2
	Tutoría III	*
Diseño y Medios	Tecnologías en Educación Abierta y a Distancia	2
	Tutoría III	*
Metodología III		2
Seminario II		2
Trabajo de Grado		4

Fuente. Archivo de la Universidad Nacional Abierta, 2013

Áreas de Incumbencia

Estas áreas son un espacio para la elaboración del trabajo de grado que se inicia simultáneamente con el desarrollo de las unidades curriculares. Ellas son tres (3): El adulto en Situación de Aprendizaje, Administración y Gerencia y Diseño y medios de instrucción, las cuales están conformadas por un grupo de unidades curriculares que tienen como finalidad capacitar al futuro egresado profesionalmente, para que, al graduarse se desempeñe en el campo de la educación a distancia.

1. El Adulto en Situación de Aprendizaje: Las dimensiones que establecen esta área de incumbencia: (a) Andragogía en un sistema de educación abierta y a distancia y (b) Análisis fenomenológico en educación a distancia

De hecho, los adultos en general atienden responsabilidades sociales, laborales, familiares y personales y están enfrentados a retos permanentes para desempeñarse de manera competente en el contexto particular donde se encuentran y sobretodo de manera coherente, con lo que asumen como el

sentido de sus vidas. Los procesos educativos para estas personas, tienen características muy particulares por su condición de adultos en el más amplio sentido: físico, emocional, intelectual y espiritual; pues como seres humanos adultos totalmente integrados presentan necesidades, motivaciones y expectativas individuales, asociadas con la propia realidad laboral, social y cultural y cuentan con amplias posibilidades de participar en la construcción de sus propios aprendizajes.

La educación de los adultos, en el marco de la educación continua o permanente debe estar en función de los intereses y necesidades de los sujetos que psíquicamente poseen una mayor conciencia de sí mismos, de sus semejantes y cuentan con procesos intelectuales y psico-afectivos para relacionarse con otras personas en su mundo laboral y social y producir comportamientos y aprendizajes productivos, creadores e innovadores. El conocimiento de estos y otros factores son particularmente relevantes en el momento de diseñar programas educativos para ellos

2. Administración y Gerencia: Esta área presenta una sola dimensión: Rol de las instituciones educativas a distancia en su entorno social. Cabe decir, que el área de incumbencia Administración y Gerencia es una estructura organizativa del conocimiento actualizado en torno a esta temática. Está centrada en la interpretación de las relaciones que tiene la educación con el resto de la sociedad, específicamente con aquellos aspectos con los que mantiene estrechos vínculos: el económico y el político. Comprende varias unidades curriculares orientadas a situar al participante en el contexto social, así como vincularlo con la administración de procesos educativos e institucionales relacionados con los recursos financieros y humanos principalmente.

En efecto, la educación no es considerada como un hecho aislado ni tampoco actúa por dinámica propia. Los hechos, fenómenos y efectos que caracterizan al proceso educativo tienen su origen en las exigencias que le impone el sistema social en el que se inscribe. En toda sociedad están presentes formas organizativas de la actividad humana que le dan sentido y dirección a la educación. En esta área se aborda la administración de instituciones educativas desde una perspectiva holística y sistémica, donde el centro de atención se sitúa en la generación de productos académicos cónsonos con la realidad social donde se desenvuelven estas. Se analiza también el manejo de los recursos humanos desde la misma perspectiva, utilizando la planificación como un instrumento esencial para potenciar los logros institucionales, entendiendo la gerencia como la acción ejercida por los actores principales del proceso administrativo sobre su ambiente laboral e institucional.

3. *Diseño y Medios:* Esta área de incumbencia, comprende tres (3) dimensiones: (a) Las tecnologías de información y comunicación en la educación a distancia, (b) Análisis de materiales y medios en la educación abierta y a distancia y (c) El lenguaje en el discurso del medio escrito.

Por su parte, el aspecto del diseño se puede definir, en su concepción más general, como el área de la experiencia, destreza y conocimiento humano que tiene que ver con la habilidad del hombre para transformar su medio ambiente de acuerdo con sus necesidades materiales y espirituales. Esencialmente el diseño es un proceso lógico y racional para resolver problemas.

Al mismo tiempo, el material didáctico o de instrucción representa el medio principal para la interacción educativa entre el sujeto, la realidad por aprehender y la institución que posteriormente va a certificar sus logros.

Partiendo del hecho, de que la realidad hay que representarla y traducirla de acuerdo con el lenguaje del medio a utilizar, es fundamental tener presente qué es lo que se desea enseñar, en el momento de diseñar y elaborar materiales educativos para ser ofrecidos de manera masiva e individualizada.

Igualmente, el diseño curricular en la Maestría en Educación Abierta y a Distancia se plantea el cumplimiento de dos (2) propósitos: (a) Lograr un modelo de educación a distancia que se corresponda con las condiciones y características socioeconómicas y culturales del país y (b) Incorporar la investigación educativa como proceso que permite la profundización y búsqueda de elementos explicativos y metodológicos de esta modalidad educativa.

El diseño instruccional es el desarrollo sistemático de especificaciones de instrucción basadas en la teoría instruccional y de aprendizaje que tiene como fin garantizar la calidad de la instrucción. Como disciplina, representa la rama del conocimiento que tiene que ver con la investigación y la teoría de las estrategias instruccionales y los procesos para desarrollar e implementar estas estrategias en relación con los medios. Se puede decir, que el Diseño y los Medios se complementan de manera necesaria y específica en la educación a distancia, para lograr la entrega de la instrucción y garantizar la calidad para esta modalidad de educación.

Líneas de Investigación

Un principio universal de los estudios de postgrado es que éstos deben estar fundamentados en el proceso de investigación sobre un campo específico del conocimiento, del cual se nutren y al cual, a su vez, alimentan con nuevos conocimientos. Este principio ha sido recogido en diversas normativas y orientaciones dictadas por el Consejo Nacional de

Universidades, sus cuerpos asesores sobre esta materia, y en el propio Reglamento de la Dirección de Investigaciones y Postgrado de la UNA. En concordancia con el mismo están en estudio la creación de varias líneas de investigación que servirán de ejes de desarrollo para el Programa de Postgrado en Educación Abierta y a Distancia, en un principio mediante grupos de investigación.

Ahora bien, una línea de investigación se concibe como una organización académica, de carácter abierto y con una estructura básicamente horizontal, mediante la cual un grupo de profesores, egresados y estudiantes, interactúan en función de un área específica del saber, con el propósito de generar y difundir conocimientos sobre esa área de forma continua y sistemática.

Ante ello, las personas que se integran alrededor de una línea tienen como referente común un cuerpo de conocimientos sistematizados, el cual está en permanente proceso de cambio. Cada uno de los participantes de la línea tiene su visión particular de ese cuerpo de conocimientos y de la problemática de investigación vigente en el área de contenido específica de la línea. Esto constituye el acicate permanente para acometer nuevos estudios.

La organización de una línea de investigación de postgrado en la Universidad Nacional Abierta contará con un Coordinador, que actuará como promotor y animador de la misma. Este se perfila como un líder de tareas en el proceso de investigación en el que a su vez participa, sin la connotación de jefe o supervisor. Esta persona tendrá como funciones principales: orientar a los investigadores noveles, proponer nuevos temas, proponer tutores y jurados para proyectos y trabajos de grado, gestionar y utilizar los recursos

de la investigación, integrar las informaciones y resultados de las investigaciones, y difundirlas.

Estrategias

El estudiante debe revisar en la primera semana el foro sea de bienvenida o de sugerencias en los entornos virtuales, donde el Tutor informará de todas las actividades a desarrollar, incluyendo tareas, foros, comunicaciones sincrónicas y asincrónicas, acuerdos en relación a los encuentros presenciales, así como la forma en que van a ser evaluados presentándole para ello las escalas de estimación anexa a los Planes de Curso, la cual deben revisar concienzudamente para que el estudiante conozca con antelación la forma o manera en que se basará el tutor en estrategias para sus respectivas correcciones formativas.

Asimismo, al iniciar cada curso el estudiante deberá hacer una revisión exhaustiva de la literatura correspondiente a los diferentes temas tratados para extraer y recopilar información.

En la maestría se emplean estrategias de enseñanza, aprendizaje y de evaluación:

- **Estrategias de Enseñanza.** Se refiere a los procedimientos que el asesor académico debe utilizar de modo inteligente y adaptativo, esto con el fin de ayudar a los estudiantes a construir conocimientos, crear actividades adecuadamente, y así, poder lograr los objetivos de aprendizaje que se le propongan en cada una de las unidades temáticas administrados en la maestría, supone el aprendizaje y la transferencia de conceptos y principios, íntimamente relacionados, así como el desarrollo de procedimientos para integrarlos en una nueva estructura, que se expresará mediante la construcción de nuevos conocimientos que correspondan con el área del

saber. Para ello, se facilitan las lecturas recomendadas, en función de los objetivos que se persiguen. Debe generarse por lo tanto un esquema de trabajo personal que permita insertar en cada una de las actividades las seleccionadas lecturas. Además, el estudiante puede incorporar las propias.

Por otro lado, en la maestría las estrategias de enseñanza se diseñan tomando en cuenta la naturaleza de la información que se presenta en los materiales de apoyo, para elaborar breves síntesis, resúmenes, construcción de cuadros, tablas, representaciones gráficas, mapas, lecturas de texto, entre otros.

- **Estrategias de Aprendizaje.** Tomando en cuenta el marco referencial es necesario detenerse a planificar las intervenciones más inmediatas, al conjunto de actividades, que deben estar planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, a quienes van dirigidas dichas actividades, con el fin de facilitar la adquisición y construcción de conocimientos, lo cual permitirá hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

- **Estrategias de Evaluación.** Contemplan el plan en el cual se especifica la forma en que serán recolectadas las evidencias para determinar el nivel de logro de aprendizaje; tomando en cuenta las actividades e instrumentos que se aplican en distintos momentos para medir los indicadores de evaluación. Dichas técnicas e instrumentos deben ser adecuados, validos, confiables y prácticos, para comprobar el logro de los objetivos de la acción educativa de manera que se garantice la objetividad de los resultados para la toma de decisiones en los diferentes momentos y funciones de la evaluación educativa.

En las estrategias de evaluación se utilizan tres (3) componentes: 1) Actividades de evaluación, como acciones o situaciones planificadas por los

asesores académicos destinadas a recoger información en distintos momentos del proceso educativo con el propósito de comprobar el nivel de logro de determinados aprendizajes de los estudiantes; 2) las técnicas de evaluación, es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación del aprendizaje; y 3) los instrumentos de evaluación, son las herramientas cuyo propósito permite recoger información sobre el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Componente Modular del Manejo de la Herramientas Tecnológicas

La relación entre las tecnologías y la educación a distancia cada vez son más sofisticadas y aplicadas a la educación, su expansión por medio de la red se hace cada vez más accesible a la población mediante conexiones de satélites, fibra óptica y la internet móvil, posibilitan el uso de diferentes plataformas o entorno virtuales para la gestión del conocimiento y el aprendizaje por intermedio de simulaciones, modelos y herramientas de visualización cada vez más sofisticados van a ayudar eficazmente al aprendizaje de contenidos abstractos o complejos.

El investigador de postgrado debe poseer habilidades en el uso de Internet entre las que se destaca, saber utilizar las herramientas de internet, conocer las características básicas de los equipos, diagnosticar cuando es necesaria una información, saber encontrar la información que se busca, evaluar la calidad de la información, idoneidad de la información obtenida, saber aprovechar la posibilidad de comunicación, evaluar la eficacia y eficiencia de la metodología

De la misma manera debe poseer conocimientos y competencias en las TIC y sociedad de la información, los sistemas informáticos, la edición de textos, búsqueda de información en internet y comunicación, tratamiento de

imagen y sonido, creación de multimedia, hoja de cálculo, bases de datos y simulación y control

Por otro lado, el uso de internet está dirigido a una comunidad de aprendizaje, entre participantes y profesores, equidad de participación para todos los miembros, normas y lineamientos mutuamente negociados, trabajo en equipo, facilitación de aprendizaje colaborativo, creación activa de conocimientos significados, interacción y retroalimentación.

El sitio Web de Postgrado de la Universidad Nacional Abierta es un territorio virtual de la comunidad de aprendizaje, reservorio de información, aula de aprendizaje, espacio de comunicación, que vincula a la comunidad con el mundo exterior. Entre las herramientas más utilizadas esta World Wide Web (www), correo electrónico, mensaje electrónico, File Transfer Protocol (FTP), grupos de discusión a través del foro, chat, entre otros.

El manejo y fluidez de las actividades e intercambio de conocimientos en el sitio Web, se llevan a cabo a través de la comunicación sincrónica y la asincrónica, terminologías que se aplican en el uso de Internet y que a veces llegan a confundirse, ya que gracias a la evolución de las herramientas tecnología la comunicación fluye tan rápido que en la actualidad podemos recibir en nuestra mensajería instantánea (correo electrónico) información en tiempo real.

Comunicación Sincrónica o Asincrónica:

La comunicación sincrónica es el intercambio de información por Internet en tiempo real. Es un concepto que se enmarca dentro de la CMC (computer mediated communication o comunicación mediante ordenador), que es aquel tipo de comunicación que se da entre personas y que está mediatizada por ordenadores.

La comunicación sincrónica está caracterizada por una serie de rasgos que la hacen peculiar y que habitualmente no están presentes en la comunicación presencial. En el siguiente listado se presentan algunas de estas características:

- Es independiente del lugar.
- Es temporalmente dependiente.
- Se basa en el texto

La otra gran categoría del CMC es la comunicación asincrónica, cuyo ejemplo más claro sería el correo electrónico. La *comunicación asincrónica* sería aquella que permite la comunicación por Internet entre personas de forma no simultánea.

Las principales características de la comunicación asincrónica son:

- Es independiente del lugar
- Es temporalmente independiente
- Se basa en el texto

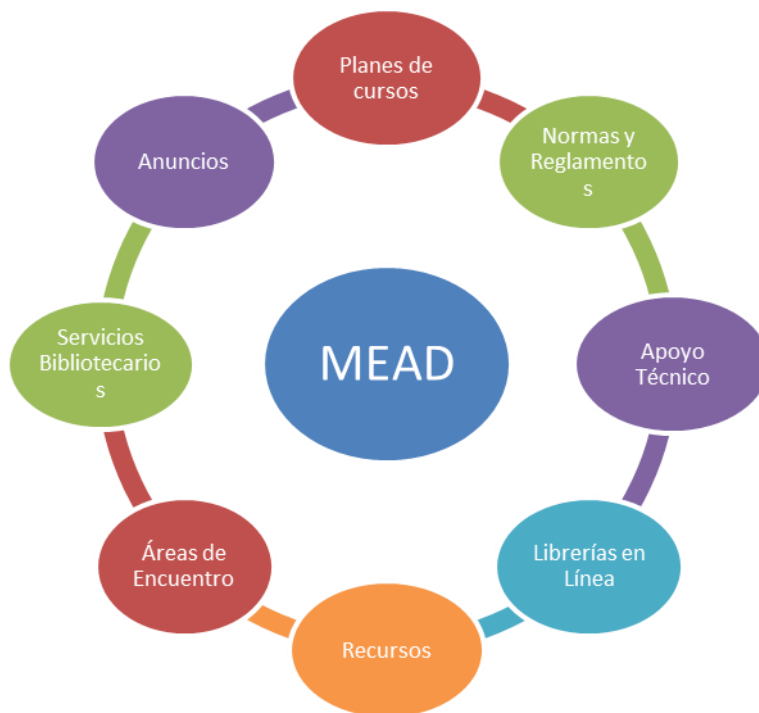
Dentro de las tecnologías de información se habla de comunicación sincrónica cuando se presenta en el mismo lugar y momento, mientras que la asincrónica se presenta en momentos y lugares diferentes.

Páginas Web

La Universidad Nacional Abierta (UNA) como universidad vanguardista en materia de calidad educativa y tecnológica, haciendo uso de las novedades que ofrece el Internet, cuenta con una Página Web principal <http://www.una.edu.ve> que a su vez aloja una red de páginas informativas de las direcciones, coordinaciones y programas.

La Universidad Nacional Abierta (UNA) administra a través de Website de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia, bajo los siguientes enfoques:

Figura 1: Medios de Administración de la Website.



Fuente: Tomado de Arias, 2006, p.14.

Como se observa en dicha figura, los medios que pueden utilizar el facilitador y el participante son variados, permitiendo enriquecer sus conocimientos durante la realización de la maestría.

La Maestría en Educación Abierta y a Distancia se facilita a través de la Plataforma Moodle a través del siguiente URL: <http://postgrado.una.edu.ve/moodle/> que es un entorno virtual de aprendizaje que permite la administración de clases virtuales.

Servicios de Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UNA es el servicio que integra al Sistema Bibliotecario y al Archivo General de la Universidad. Fue creada en el año 2004, con el propósito de apoyar los programas académicos bajo la modalidad de estudios a distancia, que desarrolla la Universidad.

Ahora bien, la Misión: Constituirse en el servicio de información bibliográfica y documental que le permita agrupar, facilitar el acceso y visibilidad a la producción intelectual generada por la institución y a los recursos de información requeridos por los programas de docencia, investigación y extensión de la Universidad.

Por otro lado, la Visión: Ser el principal portal de acceso y recuperación de información de los contenidos digitales generados por la Universidad, ubicados en las bibliotecas y el Archivo General de la institución.

Además, los objetivos del Servicio de Biblioteca son:

- Facilitar el acceso directo a los materiales digitales generados por la Universidad
- Dar visibilidad a la producción intelectual de la institución.
- Contribuir a la divulgación de los contenidos digitales UNA.
- Apoyar los programas de docencia, investigación, extensión y gestión universitaria.

El Sistema Bibliotecario UNA (SIBIUNA) está constituido por una red de bibliotecas ubicadas en todo el país. Este sistema está integrado por 52 unidades de información repartidas en la sede central (Caracas), las capitales de estado y en las ciudades de mayor población. SIBIUNA y el archivo general de la institución son coordinados por la Dirección del Centro

de Recursos Múltiples (CRM), unidad adscrita a la Secretaría de la universidad.

Los servicios que ofrece la Biblioteca Digital UNA son: biblioteca digital, catálogo colectivo en línea, boletín electrónico, orientación e información, préstamo en sala, préstamo circulante, préstamo inter-bibliotecario, servicio audiovisual, publicaciones periódicas, biblioteca rental (alquiler de libros).

En cuanto a las colecciones del Sistema Bibliotecario UNA desarrolla las siguientes colecciones bibliográficas y documentales: referencia, general, módulos UNA, autores venezolanos, trabajos de grado, trabajos de ascenso, publicaciones periódicas, documentos, audiovisuales, planes de curso y planes de evaluación.

Las bibliotecas UNA disponen del material instruccional editado por la universidad, requerido por los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad a distancia. Para el mes de febrero del 2012 el Sistema Bibliotecario UNA dispone de una colección aproximada de 450.000 volúmenes distribuidos en todo el país.

También la Biblioteca Digital se rige por las siguientes normas: Manual de Normas de Archivo General, Manual de Normas de Tesis Electrónicas y Normas de Servicios de Información.

Servicios y Proyectos Relacionados

Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación (ANABISAI).

La Dirección del Centro de Recursos Múltiples es miembro de la Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación (ANABISAI).

Biblioteca Digital Académica Venezolana (BDAV)

La Biblioteca Digital UNA participa en la Biblioteca Digital Académica Venezolana (BDAV), proveedor de servicio de acceso abierto, que integra a los repositorios y las bibliotecas digitales del sector académico y de investigación del país.

La Referencia

Como uno de los servicios de la BDAV, la Biblioteca Digital UNA participa en la Red Federada de Repositorios Institucionales de Publicaciones Científicas La Referencia: Visibilizando la ciencia, proyecto coordinado por la Red de Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas (REDCLARA), financiado por el Fondo de Bienes Públicos Regional del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el cual participan Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Venezuela. Este Proyectos busca compartir y dar visibilidad a la producción científica y académica de la región.

Redes Sociales

Se facilita el servicio de divulgación, orientación y referencia, a través de las redes sociales, Facebook y Twitter. Actualmente, en Facebook hay 5000 amigos, cifra tope para una cuenta de este tipo, por lo que se aperturó un grupo denominado Biblioteca Digital UNA el cual tiene más de 3000 participantes. En Twitter cuentan con 990 seguidores. Este servicio es administrado por el personal de la Biblioteca Central (San Bernardino, Caracas).

Investigación

Conscientes de que nuestras instituciones de educación superior invierten gran parte de su presupuesto en actividades de investigación que buscan mejorar los procesos educativos, la Maestría en Educación Abierta y a Distancia propuesta por la UNA persiguen la generación y aplicación innovadora del conocimiento a través de esta modalidad de estudio.

Una gama de profesionales e investigadores han recurrido a la producción de trabajos de investigación afines a las líneas de estudios de la Educación Abierta y a Distancia, con el fin de mejorar la calidad de los procesos educativos involucrados con la maestría. La investigación que se desarrolla en la UNA alrededor de la educación mediada por tecnología, con sus diversas posibilidades, modalidades y contextos está cobrando auge en los espacios y eventos académicos que se dan en el país.

La Dirección de Investigación y Postgrado es un subsistema de la UNA que se encarga de apoyar y divulgar los resultados de las investigaciones, además diseñan y desarrollan programas de postgrado para mejorar el nivel académico y profesional de los egresados en educación superior. Su principal objetivo es formar el recurso humano en las áreas del conocimiento requeridas por la sociedad al más alto nivel de desarrollo académico y tecnológico para responder a necesidades, intereses, situaciones y problemas de los diferentes sectores de la universidad y su entorno.

Dicha dirección cuenta con un portal web <http://dip.una.edu.ve/> en el cual brinda información sobre los objetivos, las actividades y programas ofrecidos a través de esa unidad. También cuenta con un revista online que usa Open Journal Systems 2.3.7.0, que es un software libre de gestión y publicación de revistas desarrollado, soportado, y libremente distribuido por el Public Knowledge Project bajo Licencia Pública General GNU. Es una

revista arbitrada que publica revisiones críticas de investigaciones y artículos inéditos de estudios empíricos, teóricos y prácticos sobre Educación Abierta y a Distancia, Tecnología Educativa, Educación Superior e Innovación Educativa en General.

Componente Modular. Fundamentación Andrágogica

En Venezuela a partir de los años sesenta aparecen los postgrado, como respuesta a las necesidades de modernización de las profesiones. Una de las modalidades que aplica el postgrado para cubrir la demanda de los profesionales que se les imposibilita las clases presenciales en la universidad es la Educación a Distancia, siendo ésta una alternativa de solución viable, ya que la misma fue concebida como acción institucional encaminada a satisfacer necesidades de aprendizaje.

Estos estudios ofrecen una formación de calidad que permite a los profesionales universitarios actualizarse, enriquecerse y perfeccionarse en diversas áreas de interés. El caso que ocupa este estudio se refiere a la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, dirigida a profesionales interesados en adquirir competencias, actualizar conocimientos en función de mejorar su desempeño profesional.

En base de lo antes expuesto, se presentan los fundamentos filosóficos, psicológicos, sociológicos, pedagógicos, legales y tecnológicos inmersos en dicha maestría:

- **Aspectos Filosóficos.** Se refiere a los aportes de la teoría del conocimiento hacia la pedagogía, partiendo de la comprensión del hombre, de sus ideales y valores éticos, traducidos en firmes, objetivos y normas que orientan la instrumentación del proceso docente educativo sobre la base de

teorías y métodos elaborados por y dentro de la ciencia pedagógica. (Nápoles, 1995, p.126).

Cabe destacar, que la Educación a Distancia no está ajena a las influencias que pueden ejercer de las corrientes filosóficas porque está sometida a las mismas leyes y regularidades del proceso educativo.

- **Aspectos Psicológicos.** Contempla, desde el punto de vista de la educación a distancia, el aspecto psicológico la comunicación y en particular la ética de la comunicación ya que se dice que el proceso docente educativo es un proceso de comunicación que ocurre en la actividad, siendo ésta el apoyo estructural donde ocurre la interacción estudiante-profesor a través de criterios, opiniones, entre otros, estableciéndose plenamente un proceso de comunicación. (Berezinka; Citado por Asensio, 1991, p.41)

Es la esfera motivacional también base de la Educación a Distancia y ha sido estudiada ampliamente por la psicología. La Educación a Distancia por ser una modalidad educativa no presencial requiere de un fuerte reforzamiento en todos aquellos elementos que eleven la motivación, al ser ésta parte de comportamiento humano. En el ámbito de la educación: "Es el grado en que los estudiantes se esfuerzan para alcanzar las metas académica que perciben como importantes y valiosas.".(Jhonson y Jhonson, Citados por Castañeda, 1994, p.60).

A través de la Educación a Distancia, el hombre como individuo satisface sus propias necesidades personales de superación y también sociales sin moverse de su puesto de trabajo, donde el nivel de motivación es elevado ya que el interés que despierta el uso de las técnicas de la información, hacen que su conducta sea la de esforzarse por alcanzar habilidades no adquiridas por muchos, para lograr esta meta.

- **Aspectos Sociológicos.** Para la caracterización sociológica de la Educación a Distancia hay que significar que este es un proceso social, parte de la realidad, y por tanto puede estudiarse de forma totalizadora. En tal sentido su existencia refuerza la importancia de la relación Universidad-Sociedad, este vínculo es permanente, en tanto es consustancial a los procesos que en el seno de la universidad se desarrollan, los que a su vez se refractan en los procesos sociales. Implica una interacción permanente de la universidad y la sociedad, en que la primera, manteniendo una conducta proactiva, innovadora y flexible, proporciona una respuesta a las necesidades de la sociedad en armonía con el respeto por sus valores y principios, los cuales están comprometidos con el desarrollo futuro de las naciones. Ello determina el grado de pertinencia que alcanza la universidad y que debe ser incrementado permanentemente en un proceso que tenga en cuenta tanto a ésta como a la sociedad en su conjunto. Sin embargo, en las condiciones de la gestión del posgrado a distancia se considera que a la relación entre Universidad y Sociedad se le debe incorporar la perspectiva personal del sujeto que dinamiza esta relación en un contexto determinado por su desempeño profesional.

Por otro lado, en esta relación el sujeto que participa en el posgrado a distancia singulariza el proceso porque, a la vez que proporciona una respuesta a las necesidades de la sociedad brinda especial atención a sus necesidades e intenciones, lo que revierte en una transformación del desempeño individual y social. Asimismo, la sociedad no se encuentra separada del individuo, sino que éste es la síntesis de su pertenencia social.

- **Aspectos Pedagógicos.** Se establece como fundamento básico de la Educación a Distancia, al conceptualizar a ésta como forma de Organización de la Enseñanza. Además, se orienta al campo específico de la actividad

humana, para distinguirse en cualquier esfera de la sociedad, donde hay que planificar, organizar y regular la marcha de su cumplimiento y controlar los resultados. Todo esto se manifiesta claramente en la Educación a Distancia; desde el contexto de la planificación, con contenidos basados en el planteamiento de objetivos concretos de lo que se quiere lograr, por permitir orientar el trabajo y definir los recursos necesarios para su cumplimiento.

Desde esta perspectiva, la planificación del contenido de la enseñanza y la calidad de la preparación de los especialistas que imparten las clases debe satisfacer las exigencias de la sociedad donde el contenido exige un nivel científico profundo en el campo científico-técnico, lo que presupone un estrecho vínculo con las organizaciones científicas. (Alvarez de Zayas, 1991, p.76).

Es por ello fundamental la estructuración de los componentes que caracterizan el proceso, como son los objetivos, el contenido, las formas, los métodos, los medios de enseñanza y la evaluación del sistema. Así mismo el diseño de un curso a distancia conlleva la realización de un previo y riguroso estudio organizacional de lo que se va a impartir, para así garantizar los propósitos del curso con una planificación que evite sin duda la improvisación y la forma de actuar de todos los agentes implicados.

- **Aspectos Legales.** En relación a este aspecto, la Maestría de Educación Abierta y a Distancia, se rige por políticas y procedimientos, definidos por la propia institución. Además, de la acreditación por Consejo Nacional de Universidades (CNU).

- **Aspectos Tecnológicos.** Uno de los impactos tangibles que se derivan de la modalidad propuesta a través de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia es el uso de las tecnologías, la universidad se ve obligada en

invertir parte de su presupuesto en equipos que faciliten y mejoren la calidad del proceso educativo.

Así se inicia un proceso de implantación de innovaciones que favorecen los procesos en el entorno institucional. La incorporación adecuada de herramientas tecnológicas en permanente renovación y actualización dan apertura a un enfoque pedagógico emergente, el cual ha sido asumido por la Educación a Distancia, como una oportunidad de oxigenación de la institución, con nuevos proyectos formativos de la oferta académica de la modalidad a distancia.

En el caso de la Universidad Nacional Abierta, cumpliendo con su misión educativa, busca incorporar las últimas novedades en materia de estrategias pedagógicas e instruccionales en sus planes de formación y el uso de tecnologías en sus procesos de gestión. Por tal razón se integran actividades y recursos online, estableciendo en su primer momento planes de capacitación para los asesores académicos en cuanto a su utilización y posteriormente se emprendieron iniciativas para el desarrollo y empleo de la plataforma especialmente en la Maestría en Educación Abierta y a Distancia.

El campo virtual de la UNA ha sido desarrollado bajo software libre (Moodle), este entorno virtual de aprendizaje permite alojar la estructura académica de cada programa de estudio. En el caso de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia se imparten los cursos a través del uso de aulas virtuales que facilitan el estudio a distancia con apoyo en actividades síncronas y asíncronas con la utilización de herramientas disponibles en la web. De esta manera, la institución facilita el acceso desde cualquier parte del mundo, a los diferentes programas de educación superior, gracias al uso de las tecnologías.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

De acuerdo al basamento teórico pautado en el Curso de Iniciación el participante que se inicia en la Maestría de Educación Abierta y a Distancia, tiene la oportunidad de construir un marco de referencia consistente que sirva de sustento a su futura actuación, debe comprender los fines y usos didácticos de la diversas herramientas de aprendizaje, el del programa, poseer habilidades especiales y alcance de los contenidos, y la valoración de su situación personal.

A pesar de lo anterior, la realidad es otra ya que se han venido presentando limitaciones en las diferentes cohortes, entre las que se encuentran: limitaciones en los procesos de lectura y escritura de textos académicos, deficiencias en la comprensión y articulación de los contenidos de la información, así como en la expresión escrita y en la argumentación de ideas propias; falsas concepciones y creencias relacionadas con el conocimiento y la investigación: separación de la teoría y de la práctica, dificultad para problematizar la realidad, manejo formalista de la metodología, dificultades para identificarse con su rol de participante adulto en la modalidad a distancia: dependencia, deficiencias en la organización de actividades académicas.

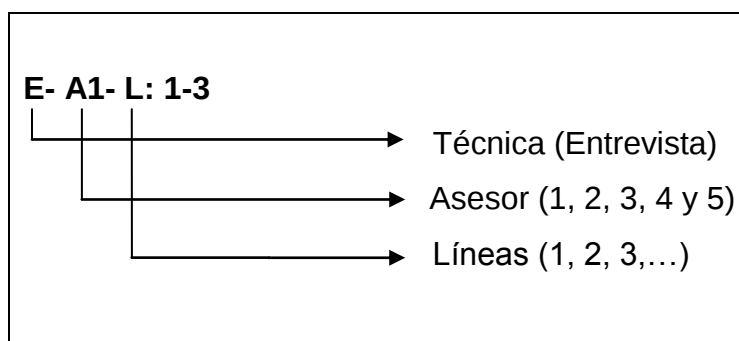
Otra debilidad que se presenta en la inducción de la maestría es quien debe tomar la decisión en inscribirse en la maestría es el propio participante y si presenta ciertas carencias en cómo se debe internalizar la investigación, explorar sus actitudes en el área del conocimiento y sus experiencias en dicho campo, implicaciones de estudiar a distancia, exigencias de tiempo y recursos, para ello, debe realizar una valoración integral de sus condiciones personales, laborales y sus expectativas de formación.

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

La obtención de datos se realizó a través de la técnica de la entrevista a profundidad que según Taylor y Bodgan (1996: p. 101), son: “Reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como los expresan con sus propias palabras”. Tomando en cuenta este autor se inició el proceso de entrevista, entendiéndola como una conversación, intercambio de significados de carácter profesional con los cinco (5) asesores académicos de la UNA. Esta técnica permitió conocer la experiencia inmediata de los hechos tal como la percibieron los entrevistados.

La codificación de la entrevista se realizó de la siguiente manera:

Figura 2. Codificación de la Entrevista



Fuente: Los autores

Tal y como lo demuestra la Figura 2, en la codificación el código E se refiere a entrevista, la asignación A significa Asesor, el número arábigo indica el orden de secuencia asignado a cada asesor entrevistado y finalmente la L: junto a 1, 3,... corresponde al número secuencial de líneas en el texto de la experiencia señalada por los asesores.

Al iniciar la recolección de datos, se siguen las sugerencias de Taylor y Bogdan (1996):

- Desarrollar categorías de codificación. Para ello es prudente redactar una lista de conceptos, temas, interpretaciones, tipologías y proposiciones que surgen del análisis inicial, esta lista debe revisarse, pues las categorías que se repiten es necesario depurarlas, luego estas categorías se codifican mediante un número o letra y las relaciones entre ellas se señalan combinando los símbolos elegidos.
- Codificar todos los datos. Se debe escribir en el margen del registro, el número asignado o la letra correspondiente a cada categoría (codificar incidentes negativos y positivos, relacionados con las mismas).
- El esquema de codificación debe refinarse (añadir, suprimir, expandir y redefinir las categorías). También afirma que la regla cardinal de la codificación en el análisis cualitativo consiste en hacer que los códigos se ajusten a los datos y no a la inversa (p. 168).

Por otro lado, se tomó el diseño de Martínez (2004) para ordenar la información. Dicho diseño está conformado por cuatro (4) columnas. La primera presenta la numeración sucesiva, la segunda el texto corresponde a la experiencia emitida por el asesor, la tercera se refiere a la categoría y la cuarta a la subcategoría.

Las categorías y subcategorías que se presentan a continuación, emergen de los discursos, obtenidos en las diversas fuentes de recolección de la información, las entrevistas y las tomas de notas, así como de las acciones, interacciones, opiniones de los diferentes asesores académicos de la investigación citados en párrafos anteriores de la presente investigación.

La información obtenida se interpreta a través de las categorías y subcategorías que emergen del proceso investigativo, develadas de las

voces de los asesores académicos entrevistados, tal como se muestra a continuación.

Categoría 1. Curso de Iniciación

La experiencia a partir de las voces de los asesores se centra en el eje de la sistematización de la maestría, la categoría: Curso de Iniciación y sus contenidos referidos a Educación a Distancia. Subyacen en la subcategoría Conceptos Básicos de la Educación a Distancia. Significando con ello que ambos aspectos dependen específicamente del diseño de la maestría.

A continuación se presentan las informaciones de los asesores:

Subcategoría: Conceptos Básicos de la Educación a Distancia

...el curso de iniciación, allí el contenido es sobre los conceptos básicos relacionados a la Educación a Distancia... (E-A1-L: 2-4)

En dar a conocer conceptualizaciones al participante del Curso de Iniciación (E-A1-L: 1-2)

...contenía algunas lecturas sobre la Educación a Distancia. (E-A3-L: 1-2)

En la maestría se empieza con un curso de iniciación, se enseña conceptos, principios, fundamentos, elementos, características y otros elementos básicos de Educación a Distancia (E-A4-L: 1-4)

Tengo entendido que primero se hace un curso de iniciación, obligatorio (E-A5-L: 1-2)

Como se aprecia en la voz de los asesores académicos en la categoría Curso de Iniciación, con la subcategoría: Conceptos Básicos de la Educación a Distancia; subyacen sugerencias de los asesores que requieren ser tomadas en cuenta para el cambio en la maestría de la Universidad Nacional Abierta

Categoría 2. Estrategias de Enseñanza

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Estrategias. Subyacen en las subcategorías: Bibliografía, Foros, interpretándose con ello que se refieren a las principales estrategias de enseñanza utilizadas por el asesor durante el desarrollo de la Maestría en Educación a Distancia.

A continuación se exponen los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Bibliografía

...las únicas estrategias utilizadas en esta Maestría son la lectura de bibliografía en formato PDF... (E-A1-L: 6-8)

Las estrategias en la maestría son realizar las lecturas de los contenidos del programa de la asignatura que se va aplicar, conocer las actividades a ser realizadas en la ejecución de la misma, así como el proceso de evaluación que esta pautado (E-A2-L: 6-11)

... se abusa de los materiales de lectura en PDF(E-A4-L:5-6)

...y lecturas, todas, en formato PDF (E-A5-L: 6-7)

Subcategoría: Foros

...los foros, están mal empleados ya que la mayoría de los asesores ni siquiera formulan una pregunta, sino que abren el foro para que los estudiantes copien y peguen todo el material que encuentran en la web relacionados al tema.(E-A1-L: 9-14)

Interactuar por medio del foro o chat, las inquietudes que se presenten en el desarrollo de la asignatura (E-A2-L: 13-15)

Las estrategias usadas fueron: chat, conferencias en líneas, wiki, subidas de archivos, foros, investigaciones en la web, construcción de mapas, redes y revistas digitales. (E-A3-L: 6-10)

...solo foros para intercambiar información, que muchas veces también los participantes escriben mucha, mejor dicho exagerada información. (E-A4-L: 6-9)

Las estrategias que están en el plan de curso son muchos foros en cada unidad o tema. (E-A5-L: 4-5)

Como se aprecia a través de la voz de los asesores académicos en la categoría Estrategias y las subcategorías: Bibliografía y Foros, lo cual permiten inferir la necesidad de tomar en cuenta para la transformación de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

Categoría 3. Estrategias de Aprendizaje

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Estrategias de Aprendizaje. Subyacen en la subcategoría: Resumen, Esquemas y Mapas, lo cual significa el señalamiento de las

principales estrategias de aprendizaje utilizadas por los asesores durante la administración de la Maestría en Educación Abierta a Distancia.

A continuación se muestran los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Resumen, Esquemas, Mapas y Foros

Dependiendo del tema hago: un resumen, esquema, mapa mental o conceptual. (E-A1-L: 19-20)

En cuanto a las actividades de aprendizaje utilice Feeedback. Foro, chat, uso de herramientas tecnológicas, correo electrónico (E-A2-L: 20-22)

En la asignatura que administre utilice estrategias como Chat, foros y videoconferencias (E-A3-L: 11-13)

...aprenden mucho con la elaboración de mapas...(E-A4-L: 11-12)

Las estrategias dirigidas a los estudiantes que normalmente utilizo son mapas, foros, ensayos y esquemas. (E-A5-L: 8-10)

Categoría 4. Estrategias de Evaluación

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Estrategias de Evaluación. Subyacen en la subcategoría: Informes, Ensayos y Foros, lo cual son representadas en las principales estrategias de evaluación utilizadas durante el desarrollo de la Maestría en Educación a Distancia

Subcategoría: Informe, Ensayos

...los asesores solicitan una producción escrita, informes o ensayos.
(E-A1-L: 21-22)

Las pautadas por el proceso de evaluación: Informes de cada una de las actividades realizadas (E-A2-L: 23-24)

...las actividades consistían en: Trabajos grupales, producción de trabajos, ensayos...(E-A3-L: 21-23) .

La evaluación que ya viene en los planes de curso son ensayos, informes, intervenir en los foros (E-A4-L: 15-17)

Subcategoría: Foros

Participación en los foros. (E-A1-L: 23)

Una de las actividades realizadas, foros (E-A2-L: 24-25)

...participación en foros. (E-A3-L: 23-24)

Las estrategias de evaluación recomendadas en el plan de curso, son: trabajos escritos, esquemas, cuadros y foros. (E-A5-L: 8-10)

Como se denota en la voz de los entrevistados, los asesores académicos en la categoría Estrategias de Evaluación, se evidencian sugerencias de los asesores que requieren ser consideradas de manera que permita el cambio en la maestría de la Universidad Nacional Abierta.

Categoría 5. Herramientas Tecnológicas

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Herramientas Tecnológicas. Subyacen en las subcategorías: Computadoras o Laptop y Navegadores, lo cual significan herramientas, recursos y medios utilizados comúnmente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, las cuales permiten indicar el nivel de experticia en el manejo de las mismas en el transcurso de los estudios de la Maestría en Educación a Distancia y en su futuro cotidiano y profesional.

Subcategoría: Computadora o Laptop

Utilizo una PC o Laptop, para todas las actividades. (E-A1-L: 24-25)

El foro, chat, correo electrónico son las pautadas en el proceso de evaluación a seguir en el programa, por lo general el correo electrónico es que más se utiliza y el foro (E-A2-L: 26-29)

Para mí es indispensable trabajar con mi computadora y por supuesto utilizar internet... (E-A4-L: 18-19)

El uso de las tecnologías debe ser unas de las prioridades en la maestría porque ella es netamente online y los estudiantes deben saber su manejo, aunque se les nota que muchos no son diestros, y presentan problemas en los envíos de sus tareas... (E-A5-L: 15-19)

Subcategoría: Navegadores

Uso el navegador Firefox Mozilla y aplicaciones de MS Office. (E-A1-L: 26-27)

...utilizar navegadores que me ayudan a buscar información actualizada, (E-A4-L: 20-21)

No son diestros, ...y mucho menos saben buscar información en la web. (E-A5-L:18-20)

Como se denota en la voz de los entrevistados, los asesores académicos en la categoría Herramientas Tecnológicas, y las dos (2) subcategorías: Computadoras, Navegadores; se deducen sugerencias de los asesores que requieren ser tomadas en consideración con la finalidad de lograr cambios en la maestría de la Universidad Nacional Abierta

Categoría 6. Fundamentación

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Fundamentación. Subyacen en la subcategoría: Andragógica, interpretándose con ello que se refieren a la inclusión de la fundamentación andragógica dentro del programa a desarrollar dentro de la Maestría en Educación a Distancia.

A continuación se aprecian los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Andragogía

... si tiene fundamentos andragógicos..., pero en la práctica muchos asesores olvidan que están tratando con adultos que tienen responsabilidades familiares y laborales, además de los estudios. (E-A1-L: 28-32)

Por lo general los diferentes módulos a ser administrados tienen un enfoque andragogico, porque quienes interactúan son adultos (E-A2-L: 31-33)

En su estructura contenía lecturas alusivas a la Educación Andragógica... (E-A3-L: 29-30)

...de modalidad a distancia, es necesario considerar el factor andragógico..(E-A4-L: 23-24)

La modalidad de estudios a distancia amerita el componente andragógico, tanto en su basamento como por trato con los estudiantes (E-A5-L: 21-23)

Como se aprecia a través de la voz de los asesores académicos en la categoría Fundamentación y la subcategoría: Andragogía, lo cual permiten inferir la necesidad de tomar en cuenta para la transformación de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

Categoría 7. Teorías de Aprendizaje

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Teorías de Aprendizajes. Subyacen en la subcategoría: Constructivismo; interpretándose con ello que se refieren a las principales teorías manejadas durante el desarrollo del Programa de la Maestría en Educación a Distancia.

A continuación se exponen los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Constructivismo

... Considero que es suficiente teoría. Lamentablemente, en la práctica los asesores de la Maestría no aplican la Teoría Constructivista... ... (E-A1-L: 33-36)

Se pueden ampliar en las teorías y en otras estrategias, que permitan al estudiante alcanzar con mayor profundidad otros conocimientos (E-A2-L: 37-39)

Considero que la universidad debe impulsar las teorías constructivistas por la tendencia actual que existen en muchas universidades de igual estilo como la UNA, donde el estudiante en la medida que aprende se apropia de información que le permitirá construir conocimientos nuevos. (E-A5-L: 24-29)

Como se aprecia a través de los asesores académicos en la categoría Estrategias y las subcategorías: Bibliografía y Foros, lo cual permiten inferir la necesidad de tomar esto en cuenta para la transformación de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

Categoría 8. Aprendizaje Colaborativo

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Aprendizaje Colaborativo. Subyacen en la subcategoría: Interacción y Comunicación; se refieren a teorías y actividades a cumplir durante el desarrollo del Programa de la Maestría en Educación a Distancia.

A continuación se exponen los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Interacción y Comunicación

... falta Interacción y comunicación entre asesores-estudiantes y estudiantes-estudiantes para lograr aprendizaje colaborativo... (E-A1-L: 37-49)

... tanto en la interacción como en la evaluación, la coevaluación final del curso refleja la empatía generada en el grupo, y el grado de aceptación. (E-A3-L: 33-36)

Como se aprecia a través de la voz de los asesores académicos en la categoría Aprendizaje Colaborativo, con la subcategoría: Interacción y Comunicación, lo cual permite inferir la necesidad de tomar en cuenta para la innovación de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

Categoría 9. Deficiencias

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Deficiencias. Subyacen en las subcategorías: Teoría Constructivista y Habilidades Tecnológicas, interpretándose con ello que se refieren a las deficiencias o fallas presentes durante el desarrollo de la Maestría en Educación a Distancia en cuanto la facilitación de los cursos en entornos virtuales

A continuación se exponen los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Teoría Constructivista

... principal deficiencia es que no se aplica el Constructivismo, los profesores siguen estancados en el enfoque Conductista... (E-A1-L: 55-58)

...más comunicación y realimentación a sus facilitadores. (E-A3-L: 41-42)

Hay fallas en los estudiantes, al no leer todo el material bibliográfico, hace que sus conocimientos sean debiles...(E-A4-35-38)

Fallas: insuficiencia en cuanto a la aplicación de tiempo para realizar las tareas por parte de los estudiantes, tampoco no leen a profundidad las lecturas que los ayudarían a avanzar, deben ser más hábiles en el uso de la herramienta tecnológica. (E-A5-L: 30-35)

Subcategoría: Habilidades Tecnológicas

... se evidencia la falta de conocimientos tecnológicos, ya que algunos profesores no saben utilizar las herramientas y recursos de la plataforma Moodle. (E-A1-L: 46-49)

es necesario manejar herramientas tecnológica...(E-A4-L: 41-42)

En cuanto a los asesores, actualizarse en tecnologías por lo menos para mejorar las estrategias. (E-A5-L: 35-37)

Como se aprecia a través de la voz de los asesores académicos en la categoría Deficiencias y las subcategorías: Teorías Constructivistas, Habilidades Tecnológicas, lo cual permiten deducir la necesidad considerar estos aspectos para la transformación y actualización de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

Categoría 9. Disfrute del Proceso de la Maestría

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en Disfrute del Proceso de la Maestría. Subyacen en las subcategorías: Enseñar y Aprender, además, de Desagrado; interpretándose con ello que se refieren a los elementos durante la maestría que se disfrutaban o desagradaban al enseñar durante el desarrollo de la Maestría en Educación a Distancia.

A continuación se exponen los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Enseñar y Aprender

Disfruto tanto enseñar como el aprendizaje que obtengo al compartir en los foros con los estudiantes (E-A5-L: 38-40)

Subcategoría: Desagrado

... aun cuando el proceso de aprendizaje y enseñanza en esta maestría no ha sido grato. (E-A1-L: 56-58)

Como se muestra en las manifestaciones de los asesores académicos en la categoría Disfrute del Proceso de la Maestría y las subcategorías: Enseñar y Aprender, también desagrado; indican la necesidad de tomar en cuenta estas expresiones para los cambios que deben generarse en la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

Categoría 10. Sugerencias

La experiencia a partir de las voces de los asesores académicos de la UNA, se centra en la categoría: Sugerencias. Subyacen en las subcategorías: Estudios de la Maestría, interpretándose con ello que se refieren a las principales estrategias de enseñanza utilizadas por el asesor durante el desarrollo de la Maestría en Educación a Distancia.

A continuación se exponen los testimonios de los asesores académicos:

Subcategoría: Estudios de la Maestría

...mi labor como asesora académica, sugiero que los inicios de los estudios de la maestría amerita que el diseño de la misma responda a las necesidades de los estudiantes en cuanto a lecturas más amenas, teorías actualizadas en esta era del conocimiento, estrategias interactivas, innovadoras, creativas y hacer buen uso de la plataforma

con aulas en entornos virtuales que propician el aprendizaje, especialmente el colaborativo... (E-A1-L: 61-70)

...pienso que nosotros los asesores no debemos dejar de actualizarnos, sobre todo es esta época tecnológica (E-A2-L: 51-53)

...busquen mecanismos de acercamiento con sus facilitadores, unificar criterios, unirse en Red. (E-A3-L: 50-52)

... es necesario actualizar programas, herramientas tecnológicas, material bibliográfico variado, no solo en formatos PDF, También es necesario que las actividades sean consideradas en base a las necesidades de los estudiantes. (E-A4-L: 51-56)

Soy de la opinión que en la maestría es necesario realizar algunos cambios. Primero no abusar en uso de lecturas bajo el formato PDF, utilizar enlaces para páginas web, incentivar a los estudiantes a la búsqueda de información, al manejo de herramientas multimedias y finalmente actualizar las estrategias. (E-A5-L: 41-47)

Como se aprecia a través de la voz de los asesores académicos en la categoría: Sugerencias y la subcategoría: Estudios de la Maestría, lo cual implica en las expresiones del asesor, que es esencial para la transformación el diseño de actividades, tareas, estrategias actualizadas, además, diseñar espacios de aprendizaje que coadyuven hacia la referida transformación educativa, especialmente en la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la UNA.

En este orden de ideas, las categorías y subcategorías anteriormente descritas se pueden visualizar en los siguientes cuadros.

Cuadro 3
Entrevista en Profundidad Asesor 1

No.	Texto	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5	La maestría de educación a distancia comienza con el curso de iniciación, allí el contenido es sobre los conceptos básicos relacionados a la Educación a Distancia, características y fundamentos de la misma.	Curso de iniciación	Conceptos Básicos de EaD
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	Hasta ahora las únicas estrategias utilizadas en esta Maestría son la lectura de bibliografía en formato PDF y la utilización de los foros. En cuanto a los foros, están mal empleados ya que la mayoría de los asesores ni siquiera formulan una pregunta, sino que abren el foro para que los estudiantes copien y peguen todo el material que encuentran en la web relacionados al tema. No hay intercambio de ideas, opiniones, argumentos, etc. Sólo textos extensos. Obviamente no se logra el aprendizaje colaborativo.	Estrategias de Enseñanza	Bibliografía Foros
18 19 20	-Lectura de la bibliografía recomendada. -Dependiendo del tema hago: un resumen, esquema, mapa mental o conceptual.	Estrategias de aprendizaje	Resumen Esquemas Mapas
21 22	Generalmente, los asesores solicitan una producción escrita, informes o	Estrategias de Evaluación	Informes, Ensayos y

23	ensayos Participación en los foros		Foros
24	Utilizo una PC o laptop, para todas las	Herramientas Tecnológicas	Computadora o Laptop
25	actividades de aprendizaje y		
26	enseñanza.		
27	Uso el navegador Firefox Mozilla y aplicaciones de MS Office. Nivel: experto o avanzado.		Navegadores
28	En la teoría si tiene fundamentos	Fundamentación	Andragogía
29	andragógicos, pero en la práctica		
30	muchos asesores olvidan que están		
31	tratando con adultos que tienen		
32	responsabilidades familiares y laborales, además de los estudios		
33	Bueno, considero que es suficiente	Teorías de aprendizaje Aprendizaje colaborativo	Constructivismo Interacción y Comunicación
34	teoría. Lamentablemente, en la		
35	práctica los asesores de la Maestría		
36	no aplican la Teoría Constructivista,		
37	que lastima.		
38	Además faltó: Interacción y		
39	comunicación entre asesores-		
40	estudiantes y estudiantes-estudiantes		
41	para lograr aprendizaje colaborativo.		
42	Utilizar los recursos y herramientas que ofrecen las TIC, Variedad en los recursos didácticos. Sólo se ofrecen textos en formato PDF.		
43	La principal deficiencia es que no se	Deficiencias	Teorías constructivista Habilidades tecnológicas
44	aplica el Constructivismo, los		
45	profesores siguen estancados en el		
46	enfoque Conductista.		
47	Además, se evidencia la falta de		
48	conocimientos tecnológicos, ya que		

49 50 51 52 53	algunos profesores no saben utilizar las herramientas y recursos de la plataforma Moodle. Según me informaron, los asesores de la sede central sólo reciben dos (2) horas de inducción para comenzar a ejercer como asesores en las aulas virtuales de esta Maestría		
54 55 56 57 58 59 60	Yo disfruto enseñando y aprendiendo y me satisface lograr las metas y objetivos planteados, aún cuando el proceso de aprendizaje y enseñanza en esta maestría no ha sido grato. No disfrute del conductismo presente en el pensamiento y conducta de los asesores-tutores	Disfrute del Proceso de la Maestría	Enseñar y Aprender Desagrado
61 62 63 64 65 66 67 68 69 70	A lo largo de mi labor como asesora académica, sugiero que los inicios de los estudios de la maestría amerita que el diseño de la misma responda a las necesidades de los estudiantes en cuanto a lecturas más amenas, teorías actualizadas en esta era del conocimiento, estrategias interactivas, innovadoras, creativas y hacer buen uso de la plataforma con aulas en entornos virtuales que propician el aprendizaje, especialmente el colaborativo	Sugerencias	Estudios de Maestría

Cuadro 4
Entrevista en Profundidad Asesor 2

No.	Texto	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5	En dar a conocer conceptualizaciones al participante del Curso de Iniciación, a fin de adiestrarlo en habilidades y destrezas para la investigación como el diseño de la maestría en sus diferentes componentes modulares	Curso de iniciación	Conceptos Básicos de EaD
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 18 19	Las estrategias en la maestría son realizar las lecturas de los contenidos del programa de la asignatura que se va aplicar, conocer las actividades a ser realizadas en la ejecución de la misma, así como el proceso de evaluación que esta pautado. Para cada actividad está programado un lapso de tiempo, luego interactuar por medio del foro o chat, las inquietudes que se presenten en el desarrollo de la asignatura. Presentación de trabajo colaborativo entre los miembros participantes como por el facilitador. Feedback entre facilitador y participantes de manera continua para aclarar dudas sobre el contenido de la asignatura	Estrategias de Enseñanza	Bibliografía Foros
20	En cuanto a las actividades de	Estrategias de	Resumen,

21 22	aprendizaje utilice Feeedback. Foro, chat, uso de herramientas tecnológicas, correo electrónico	aprendizaje	Esquemas, Mapas, Foro.
23 24 25	Las pautadas por el proceso de evaluación: Informes de cada una de las actividades realizadas, foros	Estrategias de Evaluación	Informes, Ensayos y Foros
26 27 28 29 30	El foro, chat, correo electrónico son las pautadas en el proceso de evaluación a seguir en el programa, por lo general el correo electrónico es que más se utiliza y el foro. En el manejo de herramientas es bueno.	Herramientas Tecnológicas	Computadora o Laptop Navegadores
31 32 33 34 35 36	Por lo general los diferentes módulos a ser administrados tienen un enfoque andragogico, porque quienes interactúan son adultos, además combina sus actividades de trabajo, hogar y estudio en un tiempo y espacio determinado para tal fin	Fundamentación	Andragogía
37 38 39 40 41 42 43	Se pueden ampliar en las teorías y en otras estrategias, que permitan al estudiante alcanzar con mayor profundidad otros conocimientos y el uso de herramientas tecnológicas se debe ampliar. Mayor participación entre los grupos, profundizar en esquemas y sistematizar las experiencias vividas en el curso.	Teorías de aprendizaje Aprendizaje colaborativo	Constructivismo Interacción y Comunicación
44 45 46	Hay fallas por el poco tiempo que le dedican a cada asignatura, es necesario mayor articulación de las	Deficiencias	Teorías constructivista Habilidades

47	asignaturas de cada componente con los seminarios y tutoría		tecnológicas
48 49 50	Me encanta enseñar, esa sensación de disfrute viene seguida de los resultados positivos que veo en los estudiantes	Disfrute del Proceso de la Maestría	Enseñar y Aprender Desagrado
51 52 53	También pienso que nosotros los asesores no debemos dejar de actualizarnos, sobre todo es esta época tecnológica	Sugerencias	Estudios de Maestría

Cuadro 5
Entrevista en Profundidad Asesor 3

No.	Texto	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4 5	Si, contenía algunas lecturas sobre la Educación a Distancia, el curso Tutoría I, consistía en la iniciar al participante en su trabajo de grado	Curso de iniciación	Conceptos Básicos de EaD
6 7 8 9 10	Las estrategias usadas fueron: Chat, conferencias en líneas, wiki, subidas de archivos, foros, investigaciones en la web, construcción de mapas, redes y revistas digitales.	Estrategias de Enseñanza	Bibliografía Foros
11 12 13	En la asignatura que administre utilice estrategias como Chat, foros y videoconferencias	Estrategias de aprendizaje	Resumen, Esquemas, Mapas, Foros
14	Las estrategias de evaluación	Estrategias de	Informes,

15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	estaban encaminadas a la producción de conocimientos necesarios para los posibles trabajos de grado individuales, partiendo del Capítulo I: consistieron en el acercamiento con el tema, por lo cual se planteaba la problemática desde los soportes científicos y metodológicos en la bibliografía aportada por la UNA y la web, las actividades consistían en: Trabajos grupales, producción de trabajos, ensayos, participación en foros	Evaluación	Ensayos y Foros
25 26 27 28	Por ser Tutoría I, requiere la búsqueda avanzada de textos en la web, especialmente trabajos científicos y revistas arbitradas como: SABERULA.com	Herramientas Tecnológicas	Computadora o Laptop Navegadores
29 30 31	En su estructura contenía lecturas alusivas a la Educación Andragógica, pero en sí, es otra asignatura	Fundamentación	Andragogía
32 33 34 35 36 37 38 39 40	Como facilitador se enseña y se aprende de todo proceso, tanto en la interacción como en la evaluación, la coevaluación final del curso refleja la empatía generada en el grupo, y el grado de aceptación. Muy favorable En cuanto a los jefes, diseñadores o coordinadores de la MEAD, no toman en cuenta ese aspecto ya que no realimentan al facilitador sobre su	Teorías de aprendizaje Aprendizaje colaborativo	Constructivismo Interacción y Comunicación

	actuación.		
41 42 43	Lo anterior, más comunicación y realimentación a sus facilitadores. (No le dan ni una constancia por sus servicios)	Deficiencias	Teorías Cont Habilidades tecnológicas
44 45 46 47	Para mí, la experiencia con los participantes fue MARAVILLOSA, con mis coordinadores “Pena Ajena”. Disfrute de la interacción con mis participantes.	Disfrute del Proceso de la Maestría	Enseñar y Aprender Desagrado
48 49 50 51 52 53 54 55	Me sentí..... Aun me siento, tratada despectivamente por la Coordinación Central. Sugerencia: busquen mecanismos de acercamiento con sus facilitadores, unificar criterios, unirse en Red. Siempre recomiendo a la UNA tiene una reconocida trayectoria y el auto-aprendizaje se logra	Sugerencias	Estudios de Maestría

Cuadro 6
Entrevista en Profundidad Asesor 4

No.	Texto	Categoría	Subcategoría
1 2 3 4	En la maestría se empieza con un curso de iniciación, se enseña conceptos, principios, fundamentos, elementos, características y otros elementos básicos de Educación a	Curso de iniciación	Conceptos Básicos de EaD

	Distancia		
5 6 7 8 9	En esta maestría, considero que se abusa de los materiales de lectura en PDF y solo foros para intercambiar información, que muchas veces también los participantes escriben mucha, mejor dicho exagerada información.	Estrategias de Enseñanza	Bibliografía Foros
10 11 12 13 14	Al atender a los estudiantes de la maestría, me he dado cuenta que los estudiantes aprenden mucho con la elaboración de mapas, por supuesto siempre que lean y analizan las lecturas recomendadas.	Estrategias de aprendizaje	Resumen, Esquemas, Mapas, Foro
15 16 17	La evaluación que ya viene en los planes de curso son ensayos, informes, intervenir en los foros	Estrategias de Evaluación	Informes, Ensayos y Foros
18 19 20 21	Para mí es indispensable trabajar con mi computadora y por supuesto utilizar internet, buscar y utilizar navegadores que me ayudan a buscar información actualizada	Herramientas Tecnológicas	Computadora o Laptop Navegadores
22 23 24 25 26	Considero fundamental que en este tipo de estudios, de modalidad a distancia, es necesario considerar el factor andragógico, que permite a todo persona acceder a este tipo de estudio responsablemente	Fundamentación	Andragogía
27 28 29 30	Muchas veces uno intenta que los estudiantes compartan e interactúen entre ellos, aunque también se descubre que se distribuyen las	Teorías de aprendizaje	Constructivismo Interacción y

31 32 33 34	asignaciones y eso hace que no lean todo el material de estudio, sino parcializados, lo cual impide una profundización en los contenidos a estudiar. La construcción de conocimientos también, no es completa.	Aprendizaje colaborativo	Comunicación
35 36 37 38 39 40 41 42 43	Como lo dije anteriormente, hay fallas en los estudiantes, al no leer todo el material bibliográfico hace que sus conocimientos sean débiles, deficientes, lo cual, me pregunto, realmente están los estudiantes construyendo apropiados conocimientos. También, esta modalidad es a distancia, por eso es necesario manejar herramientas tecnológicas, por lo menos lo básico	Deficiencias	Teorías constructivista Habilidades tecnológicas
44 45 46 47 48 49 50	Me gusta enseñar y cada vez que lo hago también aprendo, disfruto cuando tienen el éxito esperado los estudiantes. Repito, cuando los estudiantes no aprovechan estos estudios desde cualquier lugar, sin asistir a la universidad y que dependen de sus habilidades, eso me desagrada.	Disfrute del Proceso de la Maestría	Enseñar y Aprender Desagrado
51 52 53 54 55	Aclaro, no todo es maravilloso, es necesario actualizar programas, herramientas tecnológicas, material bibliográfico variado, no solo en formatos PDF, También es	Sugerencias	Estudios de Maestría

56	necesario que las actividades sean consideradas en base a las necesidades de los estudiantes		
----	--	--	--

Cuadro 7
Entrevista en Profundidad Asesor 5

No.	Texto	Categoría	Subcategoría
1 2 34	Tengo entendido que primero se hace un curso de iniciación, obligatorio. Yo he impartido asignaturas de la maestría en sí	Curso de iniciación	Conceptos Básicos de EaD
4 5 6 7	Las estrategias que están en el plan de curso son muchos foros en cada unidad o tema, elaboración de mapas, y lecturas, todas, en formato PDF	Estrategias de Enseñanza	Bibliografía Foros
8 9 10	Las estrategias dirigida a los estudiantes que normalmente utilizo son mapas, foros, ensayos y esquemas	Estrategias de aprendizaje	Resumen Esquemas Mapas
11 12 13	Las estrategias de evaluación recomendadas en el plan de curso, son: trabajos escritos, esquemas, cuadros y foros	Estrategias de Evaluación	Informes, Ensayos y Foros
14 15 16 17 18 19	El uso de las tecnologías debe ser unas de las prioridades en la maestría porque ella es netamente online y los estudiantes deben saber su manejo, aunque se les nota que muchos no son diestros, y presentan	Herramientas Tecnológicas	Computadora o Laptop Navegadores

20	problemas en los envíos de sus tareas y mucho menos saben buscar información en la web		
21 22 23	La modalidad de estudios a distancia amerita el componente andragógico, tanto en su basamento como por trato con los estudiantes	Fundamentación	Andragogía
24 25 26 27 28 29	Considero que la universidad debe impulsar las teorías constructivistas por la tendencia actual que existen en muchas universidades de igual estilo como la UNA, donde el estudiante en la medida que aprende se apropia de información que le permitirá construir conocimientos nuevos	Teorías de aprendizaje Aprendizaje colaborativo	Constructivismo Interacción y Comunicación
30 31 32 33 34 35 36 37	Fallas: insuficiencia en cuanto a la aplicación de tiempo para realizar las tareas por parte de los estudiantes, tampoco no leen a profundidad las lecturas que los ayudarían a avanzar, deben ser más hábiles en el uso de la herramienta tecnológica. En cuanto a los asesores, actualizarse en tecnologías por lo menos para mejorar las estrategias.	Deficiencias	Teorías constructivista Habilidades tecnológicas
38 39 40	Disfruto tanto enseñar como el aprendizaje que obtengo al compartir en los foros con los estudiantes	Disfrute del Proceso de la Maestría	Enseñar y Aprender Desagrado
41	Soy de la opinión que en la maestría	Sugerencias	Estudios de

42	es necesario realizar algunos		Maestría
43	cambios. Primero no abusar en uso		
44	de lecturas bajo el formato PDF,		
45	utilizar enlaces para páginas web,		
46	incentivar a los estudiantes a la		
47	búsqueda de información, al manejo		
	de herramientas multimedias y		
	finalmente actualizar las estrategias		

INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS

En base a las entrevistas realizadas se presentan los siguientes hallazgos:

- Se hace necesario reforzar la formación de los facilitadores para asumir su rol Que emerge, vinculado con los procesos de virtualización.

- La formación tiene que promover la generación de estrategias dirigidas a lograr una presencia más activa y orientadora del facilitador en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

- Construcción de un ambiente de trabajo colaborativo, de respuestas personalizadas que proporcionen al participante información más precisa acerca del trabajo que están realizando.

- Una de las tareas esenciales del facilitador en este ambiente de aprendizaje, es organizar la interacción y la comunicación y relacionarlas con el desarrollo de las actividades del curso para que el intercambio sea una experiencia enriquecedora de los contenidos e incluso de producción de nuevos contenidos.

- El proceso debe contener un sentido formativo, que fomente el desarrollo de habilidades intelectuales y cognitivas para hacer preguntas, resolver situaciones, reflexionar sobre ciertos hechos, aplicar el conocimiento, cuestionar realidades entre otros.

- Los rasgos del perfil del facilitador como del participante debe ser objeto de discusión permanente por cuanto permite enriquecer el proceso de aprendizaje.

- En atención a las experiencias adquiridas para lograr una mejor socialización se caracterizan aspectos como convertir la investigación en el eje donde se desarrollan las actividades académicas de ;a maestría, y asumir el trabajo de grado como actividad permanente y articuladora de las unidades curriculares; promover una actitud del participante más creativa, crítica y reflexiva frente al conocimiento; desarrollar habilidades para que el participante utilice la información en nuevas formas; evolucionar progresivamente hacia la construcción del conocimiento; romper la visión del facilitador como única fuente de conocimiento y autoridad, comprender el desarrollo de habilidades, reforzamiento de actitudes, basada en cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

- El facilitador como mediador de la actividad mental constructivista de los participantes, que propicia los medios, las estrategias, los recursos y las condiciones para que se realice este proceso, promueva la independencia, desarrolla una mayor capacidad para el razonamiento y para aprender a aprender.

- La evaluación centrada en los procesos que desarrolla el participante durante su formación y no en el resultado final.

- La práctica educativa con énfasis en el aprendizaje, el metacognoscimiento, entendido por esto, la comprensión sobre los propios procesos y productos cognitivos.

CONSIDERACIONES FINALES

Ante el escenario de sistematizar las experiencias de la Maestría Educación Abierta y a Distancia desde las perspectivas de los asesores académicos, se requiere de reflexiones cada día más frecuente y profundas, que generen el cambio necesario para permitir la transformación de estos estudios, de manera que se oriente la praxis en nivel académico hacia nuevos enfoques, paradigmas, centrados en la tendencia mundial hacia la atención del estudiante, con teorías actualizadas en esta era del conocimiento, estrategias claras en la intención que buscan, interactivas, innovadoras y creativas.

Por una parte se pretende mostrar la existencia de concepciones plurales dentro de la universidad, por otra parte tiene la intención de hacer ver que estas reflexiones pueden ser herramientas poderosas para organizar la acción institucional, con lo cual se impulsa contribuir en alguna medida en la producción de conocimientos y en el reconocimiento de la universidad en su carácter de organización educativa con visión del mundo y apuntar hacia la contribución a la reflexión de la universidad sobre si misma.

Desde el punto de vista epistemológico, las perspectivas teóricas acerca de las experiencias en la Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, supone tener interés especial en destacar la realidad a través de la sistematización de la misma, para ser orientada hacia la búsqueda del cambio, partiendo de los hechos y a su vez asumiendo el conocimiento socialmente construido, que propicien el aprendizaje colaborativo, sea este el caso en entornos virtuales.

REFLEXIONES FINALES

Opinión sobre los Hallazgos y Recomendaciones de la Experiencia

MSc. Karen Rangel, 2013

Como protagonista de la investigación pude a través del trabajo colaborativo enriquecer mis conocimientos en relación al tema abordado “Maestría de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta”, ya que actualmente laboro en el Instituto Universitario de Tecnología del Estado Bolívar (IUTEB) donde se emplea la modalidad de estudio presencial, y apenas hace cinco años incorporamos las nuevas tecnologías de la información y comunicación en nuestros espacios, pudiendo notar que aún existen muchas debilidades.

El objeto de estudio permitió profundizar mis conocimientos en relación a la fundamentación teórica y legal que lo enmarca. La revisión bibliográfica, el intercambio de documentos y la exploración a través internet, me facilitaron el acceso al conocimiento, nutriendo mis saberes en función de la importancia que tiene la incorporación de la Educación Abierta y a Distancia en las universidades y notando que es sumamente necesario contar con un basamento teórico, legal y tecnológico que sirva de base para la consolidación de dicha modalidad y así garantizar una educación de calidad.

En la Universidad Nacional Abierta ya existe una gran trayectoria en cuanto al uso de la Educación Abierta y a Distancia, más sin embargo pude evidenciar a través de los documentos, de las entrevistas y del intercambio de experiencias con las colegas que me acompañan en esta investigación, que existen todavía debilidades, y que éstas deben ser analizadas y canalizadas a través de las autoridades competentes para poder establecer

mecanismos de control y mejora que permitan lograr una educación de calidad.

La base del éxito es la reflexión, el análisis y el establecimiento de correctivos inmediatos, donde se consideren los autores del proceso, se les de la importancia que merecen y se fijen nuevas estrategias, todo con el único propósito de lograr que los estudiantes, principalmente los de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia, logren adquirir los conocimientos y saberes necesarios para alcanzar los objetivos. De ahí que recomendamos reforzar el canal comunicacional, como eje central de todo proceso educativo.

Todo proceso de aprendizaje genera un producto social, donde el resultado depende de la interacción que exista entre los pares, del aprender de los otros y con los otros. Para Freire la comunicación y la educación son una misma cosa, es decir, no puede existir una sin la otra, el proceso educativo como tal, es un proceso comunicativo, donde los docentes y estudiantes participan activamente en la solución de las tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos. Por tanto, aprenden unos de otros durante el proceso. Esto nos indica que a través de la comunicación se va a producir un encuentro entre los sujetos, encuentro que va a trascender en un nuevo saber, en una acción transformadora.

Dra. Gladys Beltrán, 2013

A lo largo de la sistematización realizada en la Maestría de Educación Abierta a Distancia de la Universidad nacional Abierta, se requiere primeramente que la institución universitaria en estudio se adapte simultáneamente, a las necesidades de la sociedad actual, y a su vez cumpla con su misión. Ello significa operar la institución como una organización que

demanda criterios transformacionales profundos y exige cambios en sus diseños curriculares, particularmente en el que se describe en la experiencia.

De hecho, pienso, hoy en día, poco se ha hecho para mejorar el Componente Modular de Iniciación de los estudios de la maestría, el cual considero es el eje de la sistematización que debe estar basado en motivaciones, intereses, diferencia individuales, experiencias y necesidades de los estudiantes. Es decir, el aprendiz es el centro en torno al cual gira todo el proceso.

Ante ello, se puede sugerir establecer canales de comunicación que faciliten transformaciones para mejorar el proceso de aprendizaje, donde la confrontación de las experiencias, tanto de los asesores como de los estudiantes aborden conocimientos teóricos, principios, técnicas, estrategias a desarrollar, los cuales conducirían a crear una atmósfera amena con actividades de aprendizaje en función de la interacción dinámica de ambos actores.

Cabe destacar, que el rol del estudiante está mucho más allá de ser un simple aprendiz, por lo que como participante de la maestría, debe exigirse y dirigir su formación, establecer horarios para sus estudios, realizar búsqueda de información en textos, trabajos de investigación, páginas web y adquirir habilidades y destrezas básicas en el manejo de las herramientas tecnológicas.. Todo ello para incrementar sus competencias mediante el análisis de lecturas, de la retroalimentación con sus compañeros, y con la experiencia aportada por los asesores administradores de los cursos, y desde luego, con el compromiso personal apostado en su futuro.

Finalmente, quisiera señalar que este trabajo, específicamente el de sistematización en el contexto de la Universidad Nacional Abierta, en la

Maestría de Educación Abierta y a Distancia, me ha permitido el rescate de conocimientos previos, el abordaje de los contenidos con múltiples análisis e interpretación, así como la reconstrucción y reorganización de mi experiencia en tiempos pasados como estudiante de la maestría que acá se aborda y hoy como asesora académica, lo cual me permitió llevar a cabo un ejercicio de indagación, exploración y acercamiento a los procesos educativos que se dan, procurando que sean de calidad para todos y con todos.

Dra. Yeomar Escalona, 2013

Durante el trayecto de la elaboración, redacción del proyecto la experiencia de sistematizar fue enriquecedora por cuanto permitió acumular un contexto histórico basado en la aplicación de estrategias y actividades de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia propiciada por la Universidad Nacional Abierta como facilitador de la misma. Por intermedio de este proceso de aprendizaje se pudo reconstruir un ordenamiento de como se ha desarrollado el curso de iniciación y cuáles son los aprendizajes adquiridos y como se podrá transformar para mejorar la inducción de quienes participan en ella.

Para mejorar los procesos se ha extraído los errores y modificar las posibles perspectivas que se han de ajustar en la aplicación del curso de iniciación en la maestría, hecho transcendental por cuanto permite complementar la investigación en proceso.

En cuanto al aprendizaje adquirido en dicho proyecto, se logró medir y valorar los resultados, y enriquecer, y estar abierta al aporte de otros investigadores para efectuar un feedback, que contribuya en beneficio de mejorar el proceso de aprendizaje solventar los errores cometidos contribuir a la reflexión crítica sobre los conocimientos teóricos aprendidos, y que no ayude a vincular la teoría con la praxis.

También nos permitió al equipo de trabajo articular nuestras propias experiencias y ser valoradas con objetividad, profundizar en los procesos de planificación, evaluación y el seguimiento sistematizado y contribuya al avance de nuevas etapas en la investigación.

Hay que destacar que como investigador me permitió profundizar el cómo y para que se ejecuta una sistematización, la importancia de que todo investigador debe conocer sobre sistematizar la búsqueda sobre un contenido en específico procesar su entorno metodológico para ubicarse en espacio y tiempo y posterior lograr mejorar la investigación en el momento oportuno, asimismo se logró la reflexión de que todo hecho investigativo puede tener un inicio, sin embargo, no tiene un fin determinado, por cuanto puede ser ajustado de forma constante y a las vivencias que se han presentado en el transcurso del tiempo. En síntesis el hecho educativo-investigativo no tiene final.

Así mismo, es vital que el proceso comunicacional en el desarrollo de la maestría y en especial el Curso de Inducción se perfeccione, por cuanto permite una mejor interacción entre los participantes y facilitadores que propician la misma y por ende los resultados finales que se obtendrían en el desarrollo de la Maestría resultarían satisfactorios para quienes lo integren.

Ing. Ana Hurtado, 2013

Soy Ingeniera en Informática y trabajo en la Contraloría del estado Bolívar, ejerciendo cargo como Analista programador, por lo tanto no tengo mucha experiencia en lo que respecta a educación a distancia, sólo los conocimientos que he podido obtener gracias a la formación como Experto e-learning a través de FATLA.

Gracias al trabajo de investigación que presentamos he podido reforzar mis conocimientos y elevarlos, ya que me ha tocado investigar, indagar y analizar sobre todo lo referente a la Maestría en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta, pudiendo llegar a conocer referentes importantes que sirven de base en la consolidación de dicha maestría.

El intercambio de experiencias con las compañeras de equipo me ha servido para determinar cuáles son los elementos esenciales dentro de la modalidad de estudio abierta y a distancia, así mismo pude conocer las fortalezas y debilidades de la Maestría en estudio. En tal sentido, me uno al resto de las compañeras al referir que una de las más influyentes debilidades que afecta a la maestría es la falta de una comunicación efectiva.

Sin duda alguna es necesario que exista una buena comunicación entre docentes y estudiantes para que la modalidad educativa abierta y a distancia pueda ser positiva, por lo tanto debe quedar plenamente constituida una interacción amena y productiva que contribuya con la generación de nuevos conocimientos. Es por todo lo antes mencionado que la planificación programada dentro de la Maestría de Educación Abierta y a Distancia debe contener actividades socio-comunicativas que fomenten la socialización de los conocimientos e intercambio de experiencias

Lic. Mónica Martín, 2013

Es conocido que la Educación a Distancia tiene muchas bondades, una de las más importantes el permitir que la distancia y los recursos no sean un problema para alguien que desee aprender, la disminución de costos, flexibilidad de horario, entre muchos otros. Pero, así como tiene muchas bondades también tiene desventajas, como por ejemplo: altos niveles de

deserción, desconfianza en el proceso de aprendizaje y evaluación, entre otros.

En el trabajo realizado de la sistematización en el contexto de la Universidad Nacional Abierta, en la Maestría de Educación Abierta y a Distancia, me permitió como apoyo externo, apreciar como un proceso construido basado en expertos que acondicionaron de la mejor manera posible una plataforma para obtener resultados satisfactorios con los discentes, puede tener algunos problemas lo que nos indica que el proceso de evaluación, formación y construcción de un aula para la educación a distancia es un proceso continuo donde tienen que realizarse trabajos de investigación que indiquen si los objetivos están siendo cumplidos.

Un ejemplo de esto es el realizado en este trabajo que muestra algunas fallas que podrían ser mejoradas aplicando diferentes técnicas y metodologías de manera que haya mayor motivación para los estudiantes y así se logre la meta de tener una educación de calidad que enseñe a los alumnos a aprender a aprender, para que sean capaces de aplicar los conocimientos nuevos en su vida diaria y así realizar un aprendizaje significativo que perdure en sus personas mediante la unión de conocimientos nuevos y previos.

En la experiencia realizada la implementación del método de sistematización y de la metodología cualitativa descriptiva, me permitió explorar nuevas maneras de hacer investigación siendo muy gratificante el aprender nuevas técnicas que permiten obtener resultados tan prometedores como los expuestos en el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez de Z.(1991).Fundamentos teóricos de la Dirección del proceso docente educativo en la Educación Superior. Ministerio de Educación Superior, La Habana.

Arias, M. (2006). Tecnologías en los Sistemas de Educación a Distancia [En línea]. Disponible en:
<http://www.maguicha.com/tecnologias/TecnologiasenlosSEAD1.pdf>

Arias, M. (1998). Las Utilidades de Internet al Servicio de la Formación, Capacitación, Actualización Profesional. En: Conferencia Internacional sobre Capacitación. Docente, 01-03 de junio, p. 215-228

Asensio, J.(1991) "La comunicación como medio educativo" . Educar No.18.

Bruner, J. S. (1997). La educación, puerta de la cultura. Madrid: Visor.

Casas, M. (1996). Fundamentos de la Educación a Distancia. Guía de Instrucción Lecturas Complementarias. Proyecto IESAD. Innovación de la Educación superior a Distancia para América Latina y el Caribe. Postgrado. Caracas: UNA.

Castañeda (1994). La motivación. Universidad de la Habana, Facultad de Psicología, La Habana.

García, L. (1996). Educación a Distancia. Bases Conceptuales en Educación a Distancia Hoy. Universidad de Educación a Distancia. España: UNED

- García, A. (2000). La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica. España: Edit. Ariel.
- Martínez, M. (2004). Ciencias y Arte en la Investigación Cualitativa. México: Trillas.
- Nápoles, E. (1995). Fundamentos de la pedagogía. Universidad de Camagüey, Camagüey.
- Piaget, J. (1990). Hacia una Lógica de los Significados. Barcelona, España: Gedisa.
- Taylor, Ch. (1996), Fuentes del yo. La construcción de la identidad moderna, trad. Ana Lizón, Ed. Paidós, Barcelona.
- UNESCO (1998). Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas. Madrid: UNED-UNESCO.
- Universidad Nacional Abierta. (2004). Andragogía. Caracas: Ediciones del Rectorado
- Universidad Nacional Abierta. (2009). Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Caracas: Ediciones del Rectorado
- Universidad Nacional Abierta (2003) Maestría en Educación Abierta y a Distancia. Curso de Iniciación en Educación a Distancia. Material Instruccional. VI Cohorte. Caracas: UNA.

Universidad Nacional Abierta. (2000). Proyecto de la Maestría en Educación Abierta y A Distancia. Caracas: UNA.

Universidad Nacional Abierta. (1976). Proyecto de la Universidad Nacional Abierta Caracas: UNA.