



Área Académica. Tecnología y Soberanía
Unidad Curricular: Formación Crítica

Análisis Crítico

**Uso de las redes sociales como estrategia pedagógica orientadora y
motivadora de saberes durante la administración de la
Unidad Curricular Formación Crítica del PNFI,
como contribución al desarrollo holístico del
estudiantes de informática**

Autora:

Rangel Martínez, Karen Josefina
C.I. No. 10.047.956

Ciudad Bolívar, Mayo 2012

INTRODUCCIÓN

El Gobierno Nacional, en su búsqueda de cambios y de transformación de la educación del país, crea los Programas Nacionales de Formación en Educación Superior, a través de la Gaceta Oficial Nro. N° 38.654 de 28 de marzo de 2007, dando paso a una nueva forma de educación, con una concepción radicalmente distinta del proceso educativo tradicional, puesto debe estar comprometida con la soberanía y fortalecimiento del poder popular, asumiendo el desafío de adecuar los procesos de formación al desarrollo de un país, donde se gesticione el nuevo hombre que necesita la sociedad venezolana para la construcción del socialismo.

Dichos Programas Nacionales de Formación, nacen a raíz de una intensa reflexión del Gobierno Nacional, con miras a lograr la transformación de la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela y sedimentar la revolución educativa, hasta el punto de formar parte de la agenda principal del Gobierno.

Estos programas atienden a las orientaciones, recomendaciones y sugerencias expresadas por la Comisión Asesora Ministerial de la Misión Alma Mater, así como a los lineamientos curriculares procedentes de la Dirección General de Planificación Académica del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. De igual modo, los Programas Nacionales de Formación se apegan a los cuatro pilares de la Educación descritos en el informe “La Educación encierra un tesoro” publicado por la UNESCO (2002), aprender a conocer, aprender a convivir, aprender a ser y aprender a hacer. Además, se apoyan en unos criterios fundamentales relacionados con la flexibilidad, transversalidad, transdisciplinariedad e interdisciplinariedad, movilidad y municipalización.

Específicamente el Programa Nacional de Formación en Informática, constituye uno de los programas vanguardistas, que tiene como propósito el formar profesionales en el área de la informática que contribuyan con la dinámica de desarrollo de la sociedad actual, bajo las líneas estratégicas enmarcadas dentro del Plan de Desarrollo Económico y Social de la

Nación 2007-2013, Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2005-2030, Lineamientos de Telecomunicaciones e Informática y Servicios Postales 2007-2013, Decreto N° 825, Decreto N° 3.390 y el lanzamiento del satélite Simón Bolívar, con la mira puesta en el enriquecimiento y fortalecimiento de la comunicación, de la socialización del conocimiento y por ende de la independencia tecnológica.

Dentro los programas nacionales se desarrolla un eje longitudinal de formación que debe estar presente en todo el período académico del participante, denominado eje de formación sociocrítico, el cual persigue romper con la universidad tradicional, pues tiene como misión contribuir con la transformación social, a través de la concepción humanística, que pretende lograr el desarrollo integral, humano, endógeno y sustentable.

De ahí, que el propósito de éste escrito y en vinculación con el área académica “Tecnología y Soberanía”, es presentar un registro sistemático y un análisis crítico de la visión holística del estudiante en el Programa Nacional de Formación en Informática, a fin de conocer el estado actual de dicho tema y poder proponer cambios estratégicos en la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica cónsonos con el desarrollo del programa.

SISEMATIZACIÓN Y REFLEXIÓN CRÍTICA

En la Venezuela actual a través del gobierno socialista del presidente Hugo Rafael Chávez Frías se han venido suscitando cambios de gran importancia para el desarrollo de la Nación, específicamente en el campo educativo, el gobierno ha puesto en marcha nuevas políticas en pro de la construcción de mejores ciudadanos y ciudadanas, donde se logre consolidar al hombre y mujer que necesita el país.

Desde el año 2003 nace en Venezuela la Misión Sucre, con el fin de incorporar a las y los bachilleres que quieran estudiar en las universidades, cumpliendo así con el derecho a la educación, contenido en el capítulo VI (De los Derechos Culturales y Educativos) de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Dicha Misión persigue no sólo la inclusión universitaria sino que busca formar profesionales comprometidos con el proyecto país, donde se formen con calidad integral y sean capaces de desarrollarse y desenvolverse en la sociedad actual.

Es así que se crea oficialmente la figura de los Programas Nacionales de Formación (PNF), mediante Resolución 2.963 de fecha 13 de mayo de 2008, publicada en Gaceta Oficial 38.930 del 14 de mayo de 2008, los cuales tienen la finalidad de concebir a la educación como un instrumento integral y liberador, donde la formación técnico-científica debe estar acompañada de elementos humanistas que logren formar al individuo desde el plano cultural, creador, innovador, crítico, ambiental y socio-político. Donde éstos no solo puedan auto desarrollarse sino que participen en el contexto de la nueva República Socialista que se quiere.

Posteriormente y como medio para fortalecer las políticas educativas nace la Misión Alma Mater (Educación Universitaria Bolivariana y Socialista), la cual se decreta y se crea el 24 de marzo de 2009 por el gobierno que preside el Comandante Presidente Hugo Chávez, con la finalidad de impulsar la transformación de la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela, adecuándola a los lineamientos de la Constitución Bolivariana

de Venezuela (aprobada por el Pueblo Soberano en 1999) y del Proyecto Nacional Simón Bolívar, que es el Proyecto País.

Por su parte, el Programa Nacional de Formación en Informática nace el 22 de Mayo del año 2008 teniendo como órgano rector el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. El plan de estudio del PNFI, enfatiza en los valores presentes en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999): libertad, igualdad, justicia, paz, independencia, solidaridad, bien común, integridad territorial, convivencia y ciudadanía. Dichos valores están inmersos en cada uno de los ejes y unidades curriculares del programa, y tienen como fin el asegurar el desarrollo integral del profesional en informática en pro de una existencia digna y provechosa dentro de la sociedad.

El PNFI se fundamenta en la construcción de conocimientos partiendo de los proyectos sociotecnológicos, la formación crítica en el ámbito histórico, social, político, económico y cultural y en el trabajo en contextos reales con principios bioéticos que permitan disfrutar de la vida en un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. Es por esto que el PNFI, sumado a la concepción de Universidad Politécnica, fomenta la formación de ciudadanos y ciudadanas con los principios siguientes:

- Visión democrática, integridad social y solidaridad en la lucha por la emancipación, el respeto al ambiente y bienestar de la humanidad.
- Habilidad para aplicar la técnica y desarrollar tecnología en el área informática según sean las necesidades y la prestación de servicios, enmarcados en la seguridad y soberanía tecnológica acorde a los planes y las políticas del Estado venezolano.
- Organización, planificación, participación con honestidad y responsabilidad en el ejercicio de la función pública hacia una cultura de calidad.
- Preparación para la incertidumbre, la inestabilidad y la transformación permanente.
- Universalidad, inclusión, equidad y un profundo sentido de pertenencia a su país.

Lo anterior demuestra la importancia que es el aspecto crítico dentro de la formación del profesional en informática y es desde ahí donde toma gran relevancia durante toda la prosecución de estudios del programa. La formación socio-crítica se convierte en un eje de formación longitudinal, que obedece a los cambios que requiere la transformación universitaria, ya que a través de su desarrollo durante todo el proceso académico del estudiante, éste contribuirá con el proceso formativo holístico, que va más allá de una simple receptoría de conocimientos.

Es importante señalar que el PNFI dispone de varias salidas terminales, según los trayectos académicos y ofrece diversas titulaciones. El estudiante obtiene al culminar el Trayecto I el certificado como “Soporte Técnico a Usuarios y Equipos”, al terminar el Trayecto II opta al título de “Técnico Superior Universitario o Técnica Superior Universitaria en Informática”, culminado el Trayecto III obtiene el certificado como “Desarrollador de Aplicaciones” y al finalizar el Trayecto IV obtiene el título de “Ingeniero o Ingeniera en Informática”. Por lo que los contenidos de la Unidad Curricular Formación Crítica apuntan hacia la consolidación de conocimientos que nutran o den fuerza a dichas titulaciones, donde se tome como objeto de estudio los fundamentos más generales del proceso de educación técnica y profesional que se produce dentro de las condiciones de la universidades politécnicas y de la entidad productiva o de servicios, puesto que contribuye con la formación y superación de un trabajador competente, preparando al futuro profesional de la informática para enfrentar el trabajo con un enfoque profesionalizado, es decir, donde pueda cumplir con su rol protagónico dentro de la sociedad liberadora que emerge.

El diseño curricular de la Unidad de Formación Crítica se orienta hacia la enseñanza de las políticas públicas en materia de tecnología, información y comunicación, se le ofrece al estudiante conocimientos teóricos referenciales que le permitan construir de manera ontológica un soporte conceptual que pueda ponerlo en práctica a través del desarrollo de su carrera profesional.

Se abre paso a un nuevo paradigma social-educativo que rompe los esquemas de la educación tradicional bancaria, donde a partir de nuevas estrategias y actividades prácticas se fomenta la creatividad, la reflexión, la crítica y los valores. Desde este punto de vista, es precisamente la concepción holística y vanguardista del nuevo currículo por competencias la que hará posible el Desarrollo Endógeno, por lo tanto todas las actividades que se proponen dentro de la planificación buscan enfatizar las características antes mencionadas, así como el trabajo participativo y colaborativo.

Para conocer más en relación al aspecto epistemológico es necesario primero internalizar lo que se pretende lograr, ya que daré a conocer de forma abstracta, la vinculación entre la realidad y el pensamiento. Plasmando situaciones dentro de un escenario real, donde se ha desarrollado y puesto en marcha la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica.

Ubicándome dentro del contexto de trabajo (Instituto Universitario de Tecnología del Estado Bolívar), voy a relatar como se ha venido trabajando con la Unidad Curricular Formación Crítica dentro del Programa Nacional de Formación de Informática (PNFI), destacando los aspectos más relevantes en concordancia con los objetivos de la unidad.

El PNFI comienza a impartirse en el Instituto Universitario de Tecnología del Estado Bolívar (IUTEB) desde el año 2009, con una matrícula inicial de ciento cinco (105) estudiantes, entre el trayecto inicial y prosecución a tercer trayecto, distribuidos en cuatro secciones, dos diurnas y dos nocturnas. De acuerdo a lo que establece el Plan de Diseño Curricular del PNFI la Unidad Curricular Formación Crítica debe ser administrada con una carga semanal de dos horas de estudio en el aula y mínimo dos horas de estudio independientes del estudiante fuera de aula.

En vista de los problemas relacionados con la disposición de espacio físico dentro de las instalaciones del IUTEB, la coordinación del PNFI, tomando como base el trabajo realizado por un grupo de docentes en la creación de un Campus Virtual, propone la administración

de la Unidad Curricular Formación Crítica a través del uso de entornos virtuales de aprendizaje, solventando así el problema de espacio físico y dando paso al uso de las nuevas tecnologías en materia de formación.

Pues es así como empiezan a consolidarse los entornos virtuales de aprendizaje para la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica, donde a través de éstos espacios virtuales se puede lograr de forma síncrona y asíncrona mantener un contacto con los estudiantes de informática, llevando hasta ellos contenidos, recursos y actividades que les permitan enriquecer sus conocimientos sobre los temas que se tratan dentro de la unidad curricular.

Como fiel seguidora de los avances tecnológicos y de las nuevas estrategias pedagógicas inicié la administración de la Unidad Formación Crítica a través del Campus Virtual del IUTEB desde principios del año 2010, donde al estudiante se le exige una participación en el aula virtual de al menos dos horas semanales y existiendo un punto de encuentro mensual para el debate e intercambio de experiencias. Esto pudo permitirme evidenciar todos los progresos de los estudiantes en materia crítica en función de los temas manejados en la unidad, y reconocer las debilidades que surgen en relación a la socialización de los conocimientos, puesto que a algunos estudiantes les cuesta ser participativos, analíticos y críticos.

El debate, las mesas de trabajo y los talleres son algunas de las técnicas de enseñanza que he utilizado en la administración de la unidad curricular, donde a pesar de encontrarnos ante una nueva sociedad sigue existiendo en los estudiantes el temor por la participación y la deliberación de sus opiniones, emergiendo de ésta forma los mismos retos e inquietudes que se traen desde la educación tradicional.

Otra forma de intercambiar saberes dentro de la unidad curricular en estudio, es a través de seminarios y conferencias, ya que por cada trimestre se da al menos una conferencia sobre

algún tema vinculado con el PNFI, donde se generen lluvias de ideas e interrogantes que posteriormente sirvan al estudiante para la elaboración de una reflexión crítica.

Con apoyo en el aula virtual, se logra activar un gran número de actividades que facilitan la promoción del conocimiento colectivo, aunque se siguen manifestando actitudes poco críticas, improductivas y hasta pasivas. Lo que me ha llevado a tomar una posición conductista, puesto que debo emplear mecanismos de recompensa que sirvan de levadura ante el reto planteado, dejando así a un lado la esencia misma de la educación liberadora.

Es entonces a raíz de lo anterior e inmersa en que es necesario romper el paradigma de educación tradicional, donde comienza mi análisis crítico, puesto que el reto del sistema educativo actual es lograr la transformación educativa, donde el estudiante aprenda a ser un social cada vez más crítico y participativo, donde asuma el deber de formarse de una manera integral.

La Unidad Curricular Formación Crítica es pilar fundamental dentro del PNFI, porque justo a través de ella es que podemos lograr que nuestros estudiantes sean cada vez más protagonistas de la transformación universitaria, los cambios (y por ende la transformación) deberán ser una fuerza, un ímpetu, una necesidad que nazca desde las entrañas mismas de los actores del devenir académico (profesores y estudiantes). Por tanto, el cambio no se conceptúa como un proceso renovador que abre espacios, sino que los gana, desde la base de una conciencia que emerge, se nutre y se realimenta de cada uno de los momentos que conforman la institución y convergen en sus mujeres y hombres.

El cambio, como fuerza renovadora y transformadora de la vida institucional, impregna a los actores del proceso académico y son éstos quienes, no sólo son ganados para el mismo, sino que se erigen en los principales promotores y ejecutores de cada una de sus fases, para de esta forma activar la transformación.

De acuerdo a Simón Rodríguez la transformación pedagógica nace en cualquier espacio cuando el educador sueña un mundo mejor, por ende el educador debe ser transformador del hecho educativo en sí y en la sociedad. Es necesario potenciar los principios de transformación y revolución en la pedagogía hacia una educación con pertinencia académica con miras a lograr la sociedad que queremos.

Ante todo lo señalado, hace que despierte en mí una perspectiva de cambio en las estrategias pedagógicas, específicamente el buscar una herramienta que ayude a consolidar al hombre y mujer integral que necesita nuestra sociedad. Hago referencia al padre de la pedagogía Comenio, quien definió la educación como «el arte de hacer germinar las semillas interiores que se desarrollan no por incubación sino cuando se estimulan con oportunas experiencias, suficientemente variadas y ricas y sentidas siempre como nuevas, incluso por quién la enseña».

Su método pedagógico tenía como base los procesos naturales del aprendizaje: la inducción, la observación, los sentidos y la razón. La educación debe ser comprensiva, no memorística, y un proceso para toda la vida, que integre las actividades creativas humanas y sus principios para una amplia reforma social basada en la unión de la teoría, la práctica y la realidad social.

Comenio como propulsor de cambios en la educación, ha dejado un legado importante, ya que difundió como principio clave para aprender es presentar directamente la realidad. Él logró incorporar en sus métodos de enseñanza la lectura y las imágenes, como forma de activar los sentidos, la memoria y el entendimiento. Es por esto, que sugiero establecer una planificación orientada a la construcción de saberes a través del uso de herramientas de producción de conocimientos (videos, blog, caricaturas, fotografías...), que faciliten la comprensión y la asimilación, y posteriormente socializar dichos saberes a través de un grupo creado en el Facebook (red social) y en Twitter.

Las nuevas posturas del estudiante y del docente deben reflejar una actitud real y humanística, acorde con el contexto en que se encuentran, de acuerdo a la realidad social que los rodea. Donde de mirada al futuro, deben ir hacia la búsqueda del bien común y de la calidad académica, basados en integración de actores y visiones de conjunto, considerando siempre lo humano del ser. Es de aquí donde tomo lo que apuntala la teoría del constructivismo, vista no como una acción aislante que pretenda menospreciar a la educación de la enseñanza y donde se desprofesionalice a los docentes, es más bien vista como una acción conjugada que busca impulsar el desarrollo cognoscitivo del estudiante, mediante la activación de su autonomía moral e intelectual. Piaget dice: "El principal objetivo de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente de repetir lo que han hecho otras generaciones: hombres que sean creativos, inventivos y descubridores. El segundo objetivo de la educación es formar mentes que puedan criticar, que puedan verificar, y no aceptar todo lo que se les ofrezca". Lo que demuestra que la Unidad Curricular Formación Crítica apuntala con fuerza la consolidación de los objetivos que persigue la educación desde ésta postura.

Tomando como referencia varios autores que defienden la pedagogía crítica como base para la transformación universitaria y por ende de la sociedad, es necesario asimilar el reto de que el estudiante debe tener una postura consciente, que sean capaces de internalizar los cambios que se dan en el mundo y de ahí poder proponer pensamientos propios que contribuyan con el enriquecimiento de los saberes de la sociedad. En concordancia con lo antes expuesto, Freire diferencia básicamente dos prácticas de la educación: La educación para la domesticación y la educación para la liberación del ser humano. La educación para la domesticación funciona como acto de mera transmisión de conocimientos, al que denomina "concepto del banquero". El carácter antidialógico de este tipo de instrucción es adecuar al ser humano a su entorno, desactivar su propio pensamiento y matar su creatividad y capacidad crítica a efectos de asegurar en última instancia la continuidad del orden opresor y salvaguardar la posición de las elites dominantes.

Al “concepto del banquero” Freire contrapone la educación problematizadora que se cuestiona a sí misma y a su entorno de manera constante. Su propuesta es que los seres humanos desarrollen la capacidad de comprender críticamente como existen en el mundo, que aprendan a ver el mundo no como realidad estática, sino como procesos de cambios. De ahí que ésta concepción tiene como punto de partida que “*somos seres capaces de transformación y no de adaptación*” (Freire citado por Auber et al. 2004: 41).

La Unidad Formación Crítica aplica estrategias pedagógicas que se ubican dentro de los postulados señalados por la UNESCO y citador por Delors (2002) a través del documento “La educación encierra un tesoro”, donde se ve al ser humano como generador de sus conocimientos:

Aprender a Ser: Conocernos a nosotros mismos, desarrollo de la creatividad, actitudes, voluntad, valores y toma de decisiones.

Aprender a Convivir: Conocer a otros, respetar la diversidad, cultura, preferencias y encontrar la similitud y potencialidad de la unidad de las diferencias. *Convivir con el medio* en relaciones de respeto, cuidado y armonía para dejar fluir su evolución.

Aprender a Hacer: Conocer la creación social y cultural y el sentido del trabajo y la práctica, desarrollar habilidades y saberes para realizar actividades transformadoras y aplicar la tecnología con fundamentos críticos y creativos.

Aprender a Conocer: Conocer la realidad, la naturaleza, el universo; construir conocimientos a partir de la interacción individual, la colaboración social y el aprendizaje de conceptos, procedimientos, actitudes y valores.

Aunado a éstos aprendizajes se une un postulado que ha tomado gran importancia, se refiere al *Aprender a Emprender*, UNESCO-IESALC (2008), el cual pretende formar estudiantes que aprendan a aprender y a emprender, que sean capaces de desarrollar su creación intelectual y por ende contribuyan con el progreso propio y de su comunidad.

Los postulados antes mencionados, sirven de base para el desarrollo de las estrategias a seguir en el transcurso académico de los estudiantes, ahora bien, cómo pueden ser canalizadas dichas estrategias, para que de una forma contundente cimienten los conocimientos necesarios que le den fortaleza al profesional de la informática que se requiere en el país. Que con conciencia, sentido crítico y adecuación al medio donde se desenvuelve puedan generar cambios en la sociedad.

Para fortalecer el trabajo que se ha venido realizando con la Unidad Curricular Formación Crítica considero pertinente la incorporación del uso de las redes sociales, para la socialización de los saberes, puesto que hasta ahora se ha venido trabajando en función sólo del aprendizaje cooperativo y no se ha tomado en cuenta el aprendizaje colaborativo, que tiene como precepto la interacción que se da entre los actores y los resultados de dicha interacción.

Aprendizaje	Tarea	Estructuración	Conocimiento	Interacción	Grados
COOPERATIVO	repartida	alta	fundamental	profesor- alumnos	iniciales
COLABORATIVO	compartida	baja	no fundamental	pares	superiores

Diferencias entre Aprendizaje Cooperativo & Aprendizaje Colaborativo

Los docentes debemos ser capaces de poner la educación delante de los medios, esto es, insertar y aprovechar adecuadamente los recursos tecnológicos en la educación actual y así crear entornos abiertos donde exista la participación continua y se de el aprendizaje colaborativo.

La sociedad actual necesita de individuos que sean participativos, creativos, reflexivos y críticos, que sepan desenvolverse dentro de sus comunidades. De aquí que la Unidad Curricular Formación Crítica debe contribuir con la formación de dichos individuos, haciendo uso apropiado de los medios propuestos.

Es entonces donde con ayuda de las redes sociales podemos contribuir con el proceso de transformación que es tan importante para nuestro país, pues se automatizan los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos.

Hoy día se habla de la llamada sociedad de la información, donde se plantea que los países deben estar integrados por una sociedad más participativa y comprometida, abierta y en movimiento, condicionada según las dimensiones económicas, sociales, políticas, culturales, tecnológicas, etc., del Estado-nación, que se disponga a ponerse en marcha mediante un proceso de informatización.

Al realizar un abordaje por varias obras que tratan de la temática de la sociedad de la información, ya sea en forma general o particular, presentan los mismos resultados sobre lo que se va experimentando en el tiempo con relación a la llamada sociedad de la información: la innovación tecnológica, el cambio social y tecnológico, la generación de la información y conocimiento, la productividad, la revolución de la información centrada en las TICs, la informatización, la interactividad e interconectividad, la interoperabilidad, la virtualidad, la digitalización, entre otros.

De esos tantos autores quizás Masuda (1984) sea el que mejor plantea la estructura de lo que podría considerarse como sociedad de la información, puesto que él señala que la sociedad debe sustentarse bajo la trilogía: información, tecnología y conocimiento. Es así donde podemos apreciar que se habla de un nuevo modelo de organización social, donde lo importante no es sólo el uso de las tecnologías de información y comunicación y al procesamiento de la información, sino también, a lo que implica la utilización de esas nuevas tecnologías y el impacto que ella genera.

Encaminada y con plena confianza en que vamos enrumados hacia la consolidación de una mejor sociedad, es que hoy por hoy debemos estar prestos a incursionar en un nuevo paradigma educativo, donde se profile el individuo que tanto necesita el país, donde se construyan bases sólidas que nos permitan mantenernos como una nación vanguardista y sólida.

PROPUESTA

Convencida de que la educación debe ser liberadora, de que el estudiante es el protagonista del hecho educativo y que deben generarse cambios en los esquemas tradicionales que se han venido utilizando en la administración de las unidades curriculares, propongo el uso de las redes sociales como una nueva estrategia pedagógica en administración de la Unidad Curricular Formación Crítica, donde el estudiante de manera sencilla, natural y consciente pueda intercambiar ideas, opiniones y reflexiones sobre temas vinculados con la informática y la sociedad actual, estableciendo nodos de información que pueden ser socializados desde cualquier lugar, pudiendo así el estudiante desarrollar su visión holística frente al Programa Nacional de Formación en Informática, asumiendo la importancia que tiene el mismo dentro del Plan de Desarrollo de la Nación, donde se promueve el impacto del manejo de la tecnología, de la apropiación del conocimiento, del sentido de pertenencia y de la socialización como elementos claves para alcanzar y resguardar la soberanía de nuestro país.

Las redes sociales según Cobo (2007: 13), son “todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social”. Hoy en día, las redes sociales en Internet han creado su espacio particular convirtiéndose en grandes negocios para empresas y en especial como puntos de encuentros humanos.

Centrándonos un poco en la perspectiva de la educación universitaria, partimos del carácter colaborativo que componen las redes sociales, lo que puede denominarse aprendizaje colaborativo, intercambio y desarrollo del conocimiento en el seno de pequeños grupos de iguales, encaminados a la consecución de objetivos académicos. (Martín-Moreno, 2004:1).

Es evidente que la colaboración si no es el único camino para la adquisición de conocimientos, sin duda, como seres sociales que somos, supone una ventaja para el

aprendizaje. Como menciona Martín-Moreno, las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo suponen:

- El aprendizaje colaborativo incrementa la motivación de todos los integrantes del grupo hacia los objetivos y contenidos del aprendizaje.
- El aprendizaje que consigue cada individuo del grupo incrementa el aprendizaje del grupo y sus integrantes alcanzan mayores niveles de rendimiento académico.
- Favorece una mayor retención de lo aprendido.
- Promueve el pensamiento crítico (análisis, síntesis y evaluación de los conceptos), al dar oportunidades a sus integrantes de debatir los contenidos objeto de su aprendizaje.
- La diversidad de conocimientos y experiencias del grupo contribuye positivamente al proceso de aprendizaje, al tiempo que reduce la ansiedad que pueden provocar las situaciones individuales de resolución de problemas.

Con la incorporación de las nuevas tecnologías, la educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas (Cobo y Romaní, 2007: 101). Han favorecido esencialmente el trabajo en grupo, la colaboración entre pares. Y aunque las aplicaciones son cada vez más sencillas de utilizar, y nuestros estudiantes ya son nativos digitales, a veces les cuesta llevar a cabo actividades que involucren el uso y la construcción de medios multimedia, pero no pasa lo mismo con el uso de las redes sociales, sobretudo de Facebook, puesto son muchos sus seguidores.

Santamaría, 2005: 2, dice:

“Las últimas tendencias en educación propugnan el trabajo en grupo como metodología predominante, en la cual los alumnos son los protagonistas del trabajo en el aula. La interacción que se produce en el aula no sólo es la de profesor-grupo. Es fundamental también tener en cuenta la interacción entre el alumno y el profesor y

la de los alumnos entre sí. En múltiples ocasiones los estudiantes aprenden más de sus compañeros (del compañero experto) que del propio profesor.”

Gracias al avance de las tecnologías, existen muchas aplicaciones para poder implementar las tecnologías en el aula y fomentar el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, para que el aprendizaje colaborativo mediante redes sociales sea exitoso es fundamental que se den las condiciones idóneas: recursos tecnológicos, posibilidad de interacción entre los usuarios, objetivos similares... Por otra parte, también es fundamental saber enseñar a los alumnos a trabajar en equipo, algo que además les será esencial en su futuro profesional.

Por eso y gracias al apoyo de expertos se elaboró un instrumento de recolección de datos dirigido a los estudiantes de la Unidad Curricular Formación Crítica, donde lo principal es evidenciar si dichos estudiantes utilizan redes sociales, qué tanto las usan, con qué fin y qué grado de importancia le dan como medio de aprendizaje. Otro de los aspectos manejados en el instrumento es el nivel de valoración que le dan a las estrategias de aprendizaje utilizadas hasta los momentos en la administración de la unidad curricular: Foros, Conferencias, Seminarios, Talleres, Mesas de Trabajo, Debates, entre otras).

Del instrumento aplicado a 109 estudiantes del PNFI de los Trayectos II, III y IV se pudo detectar que el setenta y tres (83%) de ellos usan redes sociales, especialmente Facebook y que la consideran como un medio de potencial relevancia en el proceso de socialización. Además se constató que muchos descalifican el uso de otras estrategias de aprendizaje como: conferencias, talleres y mesas de trabajo entre otros. A su manera de ver, dichas estrategias son pocas enriquecedoras y motivadoras.

En definitiva, el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) por sus características, pueden, y deberían, contribuir a un cambio en el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje. Las nuevas tecnologías aportan aplicaciones que contribuyen con un nuevo modelo de estrategias y recursos para el proceso de enseñanza. Las redes sociales pueden funcionar como un aula después del aula, un espacio virtual donde los estudiantes y el docente tengan un constante contacto sin límites espaciales ni de tiempo.

Ahora bien, para lograr que el aprendizaje sea efectivo, es necesario que se cumplan cuatro características esenciales y las redes sociales son capaces de proporcionarlas:

- ✓ Brindan al estudiante un entorno creativo con múltiples herramientas y recursos (sonidos, imágenes, vídeos...), que facilitan la adquisición del conocimiento, logrando un compromiso activo con cada integrante.
- ✓ Facilitan el contacto entre estudiantes y docentes, permitiendo que realicen actividades en conjunto y que compartan sus ideas y experiencias situándose a un mismo nivel.
- ✓ Rompen la barrera de espacio y de tiempo, ya no es necesario esperar a estar físicamente con cualquier estudiante para plantear alguna pregunta o compartir algún conocimiento; por medio de estas herramientas el estudiante es capaz de conectarse con el docente u otro estudiante a cualquier hora, sin importar el lugar; mientras tenga un ordenador e Internet, es posible la interacción frecuente y la retroalimentación.
- ✓ Ofrecen a los estudiantes el acceso a un mundo de información que les permite una conexión con el contexto del mundo real, abriéndoles las puertas sobre cualquier tema impartido en clase.

Las nuevas tecnologías, al ser utilizadas como herramientas constructivistas, crean una experiencia diferente en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes, se vinculan con la forma en la que ellos aprenden mejor, y funcionan como elementos importantes para la construcción de su propio conocimiento.

Justamente el nuevo enfoque educativo de Venezuela busca fomentar sus bases en la consolidación de un hombre y mujer nuevos, que sean capaces de gestar sus propios conocimientos con miras a formarse como seres integrales y dinámicos, donde puedan desenvolverse dentro de la sociedad en que viven. Es de ahí donde se toman los enfoques que traen la teoría constructivista.

Existen muchas posturas relacionadas con el enfoque constructivista, autores como Piaget centran el estudio en el funcionamiento y contenido de la mente, otros como Vigotsky plantean la teoría del constructivismo social-cultural explicando que los procesos psicológicos del ser humano tienen un origen social. Sostiene que la finalidad de la educación es promover el desarrollo del ser humano y que la educación siempre va delante del desarrollo, por lo que éste se debe potenciar mediante el aprendizaje. La interacción social con otras personas es fuente de aprendizaje y promueve el desarrollo. Existe una relación entre el desarrollo, la educación y el aprendizaje.

En tal sentido, los postulados del enfoque constructivista se basan en la construcción del conocimiento y están referidos a la existencia y prevalencia de procesos activos de construcción del conocimiento, en donde el sujeto da aportes cognitivos a sus procesos de conocer, él es quien construye con lo que le ofrece su entorno, es decir, se pone el énfasis en los mecanismos de influencia sociocultural (Vigotsky), socioafectivo (Wallon), o fundamentalmente intelectuales y endógenos (Piaget).

A pesar de las distinciones de estos teóricos de cómo definen el constructivismo, se puede observar que todos ellos comparten el principio de “...la importancia de la actividad mental constructiva del alumno en la relación del aprendizaje escolar” (Díaz-Barriga, 2004; p. 29). Este principio es lo que denomina Coll, como el de **idea –fuerza constructiva**, lo que quiere decir el autor es que el estudiante es constructor de sus propios procesos de aprendizaje a partir de sus conocimientos previos, sus experiencias y la ayuda de la enseñanza mediada por el docente (constructivismo escolar).

Siendo más profundos en el tema, y viendo desde la óptica educativa podemos decir que la postura constructivista en la educación se nutre de los aportes de las distintas corrientes psicológicas, como el enfoque psicogenético de Piaget, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana de asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural de Vigotsky, así como de algunas teorías instruccionales.

Por lo tanto la construcción del aprendizaje en la universidad se sustenta en la idea de que el desarrollo intelectual y personal del estudiante dependerá de: su contexto cultural, la planificación del docente, el diseño de estrategias, aprendizajes significativos, motivación, interés, entre otros factores.

El éxito de la nueva educación no está en modernizar sus espacios, ni en crear diatribas entre las posturas teóricas divergentes que hablan sobre los procesos educativos, está en determinar y promover los cambios que darán contribución a la transformación universitaria, desde la óptica de que los pueblos son el nutriente necesario para dicha transformación, que los conocimientos reales, propios e innovadores son la esencia de cada ser humano.

El docente moderno tiene que estar involucrado con esas nuevas posturas y nuevas estrategias pedagógicas, debe ser mediador de conocimientos y aprendizajes, reflexivo puesto que durante su práctica educativa activa el pensamiento crítico, analítico-consciente para generar nuevas ideas, creencias y cambios en la enseñanza y aprendizaje, y ser promotor activo de aprendizajes significativos.

Hoy las redes sociales viven su época esplendorosa y las investigaciones demuestran que son utilizadas mucho más de lo que se ve, pero también es cierto que en el campo educativo no se le ha sacado provecho. Entonces ¿por qué no aprovechar las ventajas que ofrecen las redes sociales para la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica?. Las condiciones favorables saltan a primera vista, ya que hoy no podemos decir que los jóvenes o adultos son analfabetos en el uso de tecnología, todo lo contrario, los recursos son manipulados por la gran mayoría y los que no la utilizan comúnmente pueden enfrentarse a ellas e interiorizarlas en poco tiempo.

Dado éstas condiciones la interrogante es ¿será pertinente utilizar las redes sociales durante la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica y fomentar la socialización de saberes?, este punto es de importante reflexión y es fuente de motivación para el desarrollo

de la propuesta, porque la idea es precisamente demostrar a través del uso de las redes sociales los beneficios que se aportarían a las actividades de aprendizaje, y la contribución que harían los docentes en relación al impacto necesario para la formación del estudiante integral.

¿Será pertinente utilizar las redes sociales como estrategia pedagógica y motivadora de saberes, durante la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica en el PNFI?

¿Será necesario fomentar el proceso de formación socio-crítico como eje longitudinal que contribuye con el desarrollo de conocimientos y habilidades dentro del PNFI?

¿Será pertinente incentivar el uso de las redes sociales como medio de socialización de conocimientos sobre la Unidad Curricular Formación Crítica?

¿Será conveniente impulsar dentro de las aulas virtuales el uso de foros a través del Facebook, como una herramienta de registro, reconstrucción y socialización de la memoria colectiva?

¿Será necesario mantener activa a través de Twitter una cadena de socialización abierta sobre el PNFI?

La propuesta que se plantea es utilizar las bondades que ofrecen las redes sociales y así dejar que los estudiantes adquieran conocimientos a través de esta vía, ellos manejan muy bien los medios de comunicación digital, transferencia de información y uso de software, pero no los utilizan en su proceso de aprendizaje, los usan en su tiempo de ocio o de descanso.

De ahí que las actividades planificadas en el aula se socializarán a través de Facebook y así los estudiantes podrán generar cadenas de intercambio de información que les servirán

para desarrollar sus conocimientos en relación a la Formación Crítica y su importancia en el nuevo profesional de la informática, pues tendrán sus horas de asistencia al aula virtual más los foros a debatir desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Entonces el reto comienza desde ahora, y es a través de la Unidad Curricular Formación Crítica que empezaré a dar mi aporte en relación a los cambios antes mencionados, fijándome los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Utilizar las redes sociales como estrategia pedagógica orientadora y motivadora de saberes durante la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica del PNFI, como contribución al desarrollo holístico del estudiante de informática.

Objetivos Específicos:

- Fomentar el proceso de formación socio-crítica como eje longitudinal que contribuye con el desarrollo de conocimientos y habilidades dentro del Programa Nacional de Formación de Informática.
- Incentivar el uso de las redes sociales como herramientas socializadoras de conocimientos.
- Impulsar dentro de las aulas virtuales el uso de foros a través del Facebook, como una herramienta de registro, reconstrucción y socialización de la memoria colectiva.
- Mantener activo a través de Twitter una cadena de socialización relacionada con el Programa Nacional de Formación en Informática.

La Unidad Curricular Formación Crítica es un espacio abierto y reflexivo para el debate plural y democrático sobre las políticas de Estado en materia de tecnología y soberanía, y sobre los proyectos sociotecnológicos que se ejecutan dentro del PNFI, como herramienta para el análisis social crítico.

Si vemos desde un punto de vista estratégico y de enseñanza, ya es más que confirmado que los estudiantes tienden a pasar más tiempo en las redes sociales más que en cualquier otro sitio. De ahí que desde un punto de vista educativo las redes sociales pueden ser nuestras mejores aliadas en la educación.

Creando grupos de discusión privados o abiertos, paginas de Facebook enfocadas en mantener informados a sus integrantes, crear foros, compartir diapositivas, videos, fotos escritos, discutir opiniones y fomentar la relación entre los usuarios con una temática educativa más abierta y fortalecer las relaciones profesor y estudiantes.

Con el apoyo de las redes sociales podemos crear entornos integradores en los que puedan participar profesores, estudiantes, expertos, etc. procedentes de diferentes regiones, disciplinas, aldeas y universidades. Además se logra la interacción entre las personas, el trabajo en grupo y la colaboración.

En la sociedad actual hay que pasar del **“PIENSO, luego existo”** al **“PARTICIPO, luego existo”**. El uso de las redes sociales facilita la creación de una cultura de participación y socialización del conocimiento.

Revisando las características pedagógicas y didácticas de la Unidad Curricular Formación Crítica, centramos el análisis en función de los principios didácticos que deben tomarse en cuenta para el desarrollo de dicha unidad.

Justificación de la Propuesta:

Se considera que la propuesta de acuerdo al análisis realizado se justifica su realización porque busca innovar en relación a la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica, donde a través del uso las redes sociales se proyecte la socialización de los conocimientos.

La propuesta es importante porque facilitará el proceso de socialización de los conocimientos relacionados con la Unidad Curricular Formación Crítica y por ende contribuirá a la formación académica de los estudiantes, a través del uso de las redes sociales.

Lo que se quiere lograr es combinar el aprendizaje cooperativo con el aprendizaje colaborativo. El aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y propiciar espacios para lograr una alternativa conjunta. Los entornos de aprendizaje constructivista se definen como “un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas”. (Wilson, 1995, p. 27).

El aprendizaje colaborativo permite involucrar a la educación dentro del proyecto de vida y enlaza el desarrollo personal con el proyecto país, donde reine la cohesión y exista una visión sistémica de elementos hoy fragmentados, como son: formación, educación, familia, sociedad, desempeño laboral y evolución nacional. Se estimula con este tipo de estrategia la desaparición de observadores pasivos y receptores repetitivos, superando los tradicionales hábitos de memorización utilitaria, para promover procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación de múltiples perspectivas y a la negociación propias de la dinamicidad de todo aprendizaje que conduzca al desarrollo.

En cuanto al conocimiento, el constructivismo plantea que su valor no es absoluto, pues éste es el producto de las múltiples interpretaciones que hacen los individuos de su entorno, de acuerdo a las posibilidades de cada uno para interactuar y reflexionar. Los sujetos negocian significados a partir de la observación y valoración de aspectos de la realidad que les son comunes. Los estudiantes son capaces de desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje, se trazan objetivos y metas, y al mismo tiempo de responsabilizan en cómo aprender. La función del docente se limita a apoyar las decisiones y acciones del estudiante.

PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS
Utilizar las redes sociales como estrategia pedagógica orientadora y motivadora de saberes durante la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica del PNFI.	Redes Sociales	Crear dentro de una cuenta principal en Facebook grupos para la Unidad Curricular Formación Crítica	Humanos: Docentes Estudiantes Tecnológicos: Campus Virtual Computadora Internet Facebook Twitter
Fomentar el proceso de formación socio-crítica como eje longitudinal que contribuye con el desarrollo de conocimientos y habilidades dentro PNFI.	Proceso de formación socio-crítica	Vincular actividades en el aula virtual con foros en el Facebook	
Incentivar el uso de las redes sociales como herramientas socializadoras de conocimientos.	Socialización de saberes	Motivar la participación en los foros de discusión en el Facebook y el Twitter a partir de un tema central	
Impulsar dentro de las aulas virtuales el uso de foros a través del Facebook, como una herramienta de registro, reconstrucción y socialización de la memoria colectiva.	Aulas virtuales Foros	Crear actividades grupales a través del aula virtual que permitan mantener una dinámica participativa y colaborativa	
Mantener activo a través de Twitter una cadena de socialización relacionada con el Programa Nacional de Formación en Informática.	Twitter	Crear una cadena dentro del Twitter para el PNFI	

CONCLUSIONES

Es totalmente necesario que en la sociedad de hoy los estudiantes sean más participativos, creativos, reflexivos y críticos, esto es de total importancia en su proceso de formación, de ahí que el uso de las redes sociales es un medio que puede facilitar al docente el proceso de enseñanza, estimulando en los estudiantes la vinculación entre el aprendizaje cooperativo y el colaborativo.

Lo que se pudo determinar a través de las lecturas es que las principales ventajas derivadas del uso de estrategias de aprendizaje colaborativo, recaen en el desarrollo y mejora continua de las competencias del docente para ejercer el apoyo y acompañamiento responsable y creativo, y en cuanto al estudiante, al desarrollo de estrategias de relación social, metacognición y metaevaluación, lo que le confiere mayor autonomía y pertinencia a sus participaciones.

Muy a pesar del gran entusiasmo que se tiene por incorporar los medios de interacción social a los procesos educativos, es importante destacar que para lograr que sean altamente eficientes en términos de educación y de grupos de trabajo, se debe aplicar junto a la presencialidad, ya que los grupos de aprendizaje no van a volverse colaborativos tan sólo por estar en la red. Es necesario identificar, evaluar y aumentar los recursos emocionales y las aptitudes sociales de los integrantes de cada grupo y del grupo como tal y esto se logra definiendo y modelando valores que impacten el desarrollo humano de los estudiantes. La mejor propuesta formativa será en todo caso, aquella que pueda conjugar cada estrategia de la forma más conveniente y en su justa dimensión, sin abusar o subestimar su uso y sin olvidar que el fin educativo, que es el bienestar social y el desarrollo debe prevalecer y orientar cualquier acción educativa que se emprenda.

Entonces sobre la base del análisis crítico llevado a cabo a la Unidad Curricular Formación Crítica, y en relación a la propuesta, se pueden señalar las siguientes conclusiones:

- Es absolutamente viable la utilización de las redes sociales como estrategia pedagógica orientadora y motivadora de saberes durante la administración de la Unidad Curricular Formación Crítica.
- El uso de las redes sociales facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que sirven de apoyo al docente al momento de generar conocimientos.
- Es completamente necesario incentivar el uso de las redes sociales, éstas son de gran importancia para lograr la optimización del proceso de aprendizaje.
- La incorporación de foros a través del Facebook es una herramienta de apoyo al docente, ya que permite la reconstrucción y socialización de la memoria colectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Candelas, F. A. y Moreno, J. S., (2005). *Recursos didácticos basados en Internet para el apoyo a la enseñanza de materias del área de Ingeniería de Sistemas y Automática*. Revista Iberoamericana de Automática e Informática Industrial, vol. 2, pp 93.

Castells, M. (2001). *El surgimiento de la sociedad de redes*. [Documento en línea]: Disponible en: www.hipersociologia.org.ar/catedra/material/Castellscap6.html.

Cobo Romaní, C.; Pardo Kuklinski, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food [en línea]. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flasco México. Barcelona / México DF. E-book de acceso gratuito. Versión 0.1 /Septiembre de 2007. Web oficial del libro: <http://www.planetaweb2.net/> [acceso 20-01-2008]

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999).

Decreto 825. Publicado en la Gaceta Oficial No. 38.095 de fecha 10 de mayo del 2000. República Bolivariana de Venezuela.

Decreto 3390. Publicado en la Gaceta Oficial No. 38.095 de fecha 28 de diciembre del 2004. República Bolivariana de Venezuela.

Delors, J. (2002). *La educación encierra un tesoro*. Editorial Santillana, España: Ediciones Unesco.

Díaz-Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas G. (2004). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México, D.F. Mc Graw Hill.

Freire P. (1969). *La educación como práctica de la libertad*, Tierra Nueva. Montevideo.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Año CXXXIV - Mes VI - Caracas, miércoles 28 de marzo de 2007 - Número 38.654. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, HUGO CHÁVEZ FRÍAS. Presidente de la República.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Año CXXXV - Mes VII - Caracas, miércoles 14 de mayo de 2007 - Número 38.930. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, HUGO CHÁVEZ FRÍAS. Presidente de la República.

Lucero, Margarita; Chiarani, Marcela y Pianucci, Irma (s/f) Modelo de Aprendizaje Colaborativo en el ambiente ACI. Departamento de Informática. Universidad Nacional de San Luís: Argentina. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/~profeso/PagProy/articulos/Lucero%20Cacic%202003.pdf>. [Consultado: 2008, Diciembre 21]

Martín-Moreno Cerrillo, Q. (2004). *Aprendizaje colaborativo y redes de conocimiento*. Libro de actas de las IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Instituciones Educativas. Granada, 15-17 de diciembre de 2004. Grupo Editorial Universitario, pp.55-70.

Mendoza, M. (2009) *Analizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, como estrategia de gestión de aula en las Escuelas Públicas del Municipio Simón Rodríguez del Estado Anzoátegu.*, Tesis de Grado no publicada, Presentada como Requisito Parcial para Optar al Título de Magíster en Educación. Mención Gerencia Educativa. En la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho. Barcelona-Venezuela.

Palomo, R., Ruiz, J., y Sánchez, J. (2006). *Las TIC como agente de innovación educativa*. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. [Documento en línea]: Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/averroes/publicaciones/nntt/TIC_como_agentes_innovacion.pdf.

PNUD (2002). *Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación al Servicio del Desarrollo*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.pnud.org.ve/idh/venezuela.asp> [Consultado: 2009, Octubre 15]

Ramos Álvarez, Mauricio (2001). *Impacto Tecnológico de las TICs (Internet y WWW) en Educación. El Caso de la Academia Militar de Venezuela*. Revista Agenda Académica. Vol.8, número 2. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.sadpro.ucv.ve/agenda/online/vol8n2/indice.html4k> [Consultado: 2008, Nov. 21]

Rosario, J. (2006). *La educación virtual: como modelo de educación en la República Dominicana*. III Congreso Online, Observatorio para la Cibersociedad. [Documento en Línea]: Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?&id=164>.

Santamaría González, F. (Octubre 2005): “Herramientas colaborativas para la enseñanza usando tecnologías web: weblogs, wikis, redes sociales y web 2.0”[en línea]

UNESCO-IESALC (2008) Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas.

Wilson (1995): *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid, Paidós.